

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Einleitung</b> .....  | 8         |
| 1.1 Der demografische Wandel und seine Folgen –<br>auch für Museen.....                  | 8         |
| 1.2 Stand der Forschung und Fachdiskussion.....  | 12        |
| 1.3 Begriffsbestimmung „Alter“, „Senioren“ .....   | 15        |
| <b>2 Vorgehensweise</b> .....  | 17        |
| 2.1 Erzeugung relevanter Untersuchungsdimensionen<br>von „seniorengerecht“ .....         | 17        |
| 2.2 Anlage als Fallstudien-Untersuchung.....   | 21        |
| 2.3 Methode der Datenerhebung .....  | 22        |
| <b>3 Erste Untersuchungsdimension:<br/>    Gelegenheit zu lebenslangem Lernen.....</b>   | <b>25</b> |
| 3.1 Forderungen.....   | 25        |
| 3.2 Bildung im Alter .....   | 26        |
| 3.3 Indikatoren bei Museen.....  | 29        |
| 3.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse .....  | 31        |
| <b>4 Zweite Untersuchungsdimension:<br/>    Kommunikation und soziale Kontakte .....</b> | <b>32</b> |
| 4.1 Forderungen.....   | 32        |
| 4.2 Begegnungsmöglichkeiten und Kontaktpflege<br>im Alter.....                           | 33        |
| 4.3 Indikatoren bei Museen.....  | 35        |
| 4.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse .....  | 35        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5 Dritte Untersuchungsdimension:</b>              |           |
| <b>Zugänglichkeit .....</b>                          | <b>37</b> |
| 5.1 Forderungen .....                                | 37        |
| 5.2 Barrierefreiheit – auch für ältere Menschen..... | 38        |
| 5.3 Indikatoren bei Museen .....                     | 41        |
| 5.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse.....             | 47        |
| <b>6 Vierte Untersuchungsdimension:</b>              |           |
| <b>Erreichbarkeit .....</b>                          | <b>51</b> |
| 6.1 Forderungen .....                                | 51        |
| 6.2 Mobilität im Alter.....                          | 52        |
| 6.3 Indikatoren bei Museen .....                     | 54        |
| 6.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse.....             | 54        |
| <b>7 Fünfte Untersuchungsdimension:</b>              |           |
| <b>Subjektive Sicherheit vor Straftaten .....</b>    | <b>56</b> |
| 7.1 Forderungen .....                                | 56        |
| 7.2 Sicherheitsbedürfnis im Alter.....               | 56        |
| 7.3 Indikatoren bei Museen .....                     | 58        |
| 7.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse.....             | 59        |
| <b>8 Sechste Untersuchungsdimension:</b>             |           |
| <b>Möglichkeiten zu aktiver Mitwirkung .....</b>     | <b>60</b> |
| 8.1 Forderungen .....                                | 60        |
| 8.2 Ehrenamtliche Tätigkeit im Alter .....           | 61        |
| 8.3 Indikatoren bei Museen .....                     | 64        |
| 8.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse.....             | 65        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>9 Siebte Untersuchungsdimension:</b>                             |           |
| <b>Wertschätzung des Alters</b> .....                               | <b>66</b> |
| 9.1 Forderungen.....  | 66        |
| 9.2 Von Altersstereotypen zu differenzierten<br>Altersbildern ..... | 67        |
| 9.3 Indikatoren bei Museen.....                                     | 71        |
| 9.4 Ergebnisse der Leistungsanalyse .....                           | 71        |
| <b>10 Zusammenfassung</b> .....                                     | <b>72</b> |
| <b>11 Anhang</b> .....  | <b>79</b> |
| 11.1 Kontaktierte Verbände und Behörden.....                        | 79        |
| 11.2 Kriterienkatalog für die Leistungsanalyse .....                | 81        |
| 11.3 Kurzcharakteristik der zwölf untersuchten<br>Museen .....      | 87        |
| 11.4 Gesichtetes Informationsmaterial der Museen .....              | 94        |
| 11.5 Abkürzungsverzeichnis .....                                    | 97        |
| 11.6 Literatur- und Quellenverzeichnis .....                        | 98        |