

# Inhalt

<b>ARIS: Von der Vision zur praktischen Geschäftsprozesssteuerung .....</b>	<b>1</b>
August-Wilhelm Scheer	
<b>Das ARIS Toolset.....</b>	<b>15</b>
Wolfram Jost und Karl Wagner	
<b>Geschäftsprozessmanagement: Kernaufgabe einer jeden Unternehmensorganisation .....</b>	<b>33</b>
Wolfram Jost und August-Wilhelm Scheer	
<b>Prozessorganisation in der WestLB .....</b>	<b>45</b>
Detlef Glass	
<b>ARIS-Einsatz in komplexen Bankprojekten .....</b>	<b>65</b>
Stephan Wick und Rolf P. Mächler	
<b>Die ARIS-Methodik zur Unterstützung des Change Management an der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt .....</b>	<b>79</b>
Carsten Witt	
<b>Prozessmanagement mit ARIS bei der ImmoBilia AG.....</b>	<b>97</b>
Gregor Greinke und Sascha Zinflou	
<b>Der Einsatz des ARIS Toolsets innerhalb der Peugeot Deutschland GmbH - Definition und Umsetzung der B2C-Prozesse im Internet .....</b>	<b>119</b>
Amaury de Bourmont und Christoph Huwig	
<b>Projektbericht zur Einführung des Prozesstools ARIS in der AXA Deutschland AG.....</b>	<b>139</b>
Claudia Schiffer	
<b>Verwendung von SCOR und anderen Referenzmodellen für E-Business- Prozessnetzwerke.....</b>	<b>149</b>
Mathias Kirchmer, George Brown und Herbert Heinzel	

**ARIS im Einsatz bei der Stadtwerke München GmbH.....167**  
Ottmar Leitenberger

**Das SAP-Implementierungsmodell der Bundeswehr im Programm SASPF  
(Standard-Anwendungs-Software-Produktfamilien) .....193**  
Adolf Bröhl

**Modellbasierte SAP R/3 Redokumentation.....219**  
Christian Reiter

**Prozessorientierte Einführung und Controlling von CRM-Systemen  
am Beispiel von Service-Level-Agreements.....241**  
Gregor Loës

**Autorenliste .....267**