

Inhalt

| | |
|----------------------------|----|
| Abkürzungsverzeichnis..... | ix |
|----------------------------|----|

Teil I Fallstudienbasierte Einführung 1

| | |
|---|---|
| 1 Systemanalyse - Das Buch im Überblick..... | 3 |
| 1.1 Motivation und Einleitung zu diesem Buch..... | 3 |
| 1.2 Eine Fallstudie als Rahmen des Buchs..... | j |
| 1.3 Fallstudie MSD Bank..... | 5 |
| 1.4 Roter Faden des Buchs..... | 7 |

Teil M Untersuchungsobjekt Unternehmen 13

| | |
|---|----|
| 2 Das Unternehmen als Betrachtungsgegenstand der Systemanalyse..... | 15 |
| 2.1 Einleitung und Begriffe..... | 15 |
| 2.2 Organisationsstrukturen..... | 25 |
| 2.3 Prozessorientierung..... | 30 |
| 2.4 Interdependenzen zwischen Organisation und IT eines Unternehmens..... | 34 |
| 2.5 Weiterführende Literatur..... | 38 |
| 2.6 Übungsaufgaben..... | 38 |
| 3 Unternehmungsarchitektur als integrierende Sicht..... | 39 |
| 3.1 Einleitung..... | 39 |
| 3.2 Architekturbegriff..... | 39 |
| 3.3 Architekturtypen..... | 44 |
| 3.4 Ausgewählte Architekturmodelle..... | 45 |
| 3.5 Architektur-Frameworks..... | 52 |
| 3.6 Framework für die Systemanalyse..... | 55 |
| 3.7 Weiterführende Literatur..... | 56 |
| 3.8 Übungsaufgaben..... | j6 |

Teil III Systemtheorie und Modellierung 57

| | |
|--|----|
| 4 Systemtheorie und Modell..... | 59 |
| 4.1 Theoretische Grundlagen der Systemanalyse..... | 59 |
| 4.2 Modellierung von Systemen..... | 7° |
| 4.3 Modellierung eines Unternehmens als Fokus der Systemanalyse..... | 83 |
| 4.4 Zusammenfassung..... | 87 |
| 4.5 Weiterführende Literatur..... | 87 |
| 4.6 Übungsaufgaben..... | 87 |

| | | |
|------|---|-----|
| 5 | Modellüberblick | 89 |
| 5.1 | Einleitung | 89 |
| 5.2 | Structured Systems Analysis (SSA) | 90 |
| 5.3 | Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) | 97 |
| 5.4 | Entity Relationship-Modell (ERM) | 104 |
| J.J | Unified Modeling Language (UML) | 106 |
| 5.6 | Business Process Modeling Notation (BPMN) | in |
| j.7 | Bonaparr-Prozessmodell und KSA | 115 |
| 5.8 | Flussdiagramm | 116 |
| 5.9 | Petri-Netz | 117 |
| 5.10 | System Dynamics | 118 |
| 5.11 | Ausblick auf die Systemanalyse im Unternehmen | 130 |
| 5.12 | Weiterführende Literatur | 131 |
| 5.13 | Übungsaufgaben | 131 |

Teil IV Methoden der Systemanalyse 1 33

| | | |
|------|--|------|
| 6 | Vorgehensmodell | 135 |
| 6.1 | Das Vorgehensmodell | 135 |
| 6.2 | Zu berücksichtigende Faktoren | 137 |
| 6.3 | Partizipation als Kritischer Erfolgsfaktor | 140 |
| 6.4 | Projektbegründung | 143 |
| 6.5 | Istanalyse | 145 |
| 6.6 | Sollkonzept | 171 |
| 6.7 | Realisierung | 178 |
| 6.8 | Implementierung | 183 |
| 6.9 | Weiterführende Literatur | 185 |
| 6.10 | Übungsaufgaben | 185 |
| 7 | Projektmanagement | 187 |
| 7.1 | Einleitung und Begriffe | 187 |
| 7.2 | Projektbegründung | 19z |
| 7.3 | Festlegung der Projektorganisation | 193 |
| 7.4 | Projektplanung | 2,00 |
| 7.5 | Projektsteuerung und Führung im psychosozialen Spannungsfeld | 215 |
| 7.6 | Projektcontrolling | 219 |
| 7.7 | Projektrückblick | 22z |
| 7.8 | Informationssysteme für das Projektmanagement | 223 |
| 7.9 | Weiterführende Literatur | 226 |
| 7.10 | Übungsaufgaben | 226 |

Teil V Gestaltungsansätze im Unternehmen 227

| | | |
|-----|---|-----|
| 8 | Systemanalyse zur Verbesserung von Geschäftsprozessen | 229 |
| 8.1 | Ansätze der Prozessgestaltung | 229 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.2 | Werkzeuge zur Prozessanalyse und -gestaltung | 240 |
| 8.3 | Vorgehensmodell der Prozessanalyse und -gestaltung | 244 |
| 8.4 | Trends der Prozessgestaltung | 245 |
| 8.5 | Weiterführende Literatur | 247 |
| 8.6 | Übungsaufgaben | 247 |
| 9 | Datenmodellierung und Datenintegration | 249 |
| 9.1 | Einleitung und Begriffe | 249 |
| 9.2 | Das Datenbanksystem | 251 |
| 9.3 | Vorgehensmodell des Datenbankentwurfs | 254 |
| 9.4 | Relationales Datenbankmodell | 260 |
| 9.5 | Unterstützung der Prozessintegration durch die Integration heterogener Datenbanksysteme | 267 |
| 9.6 | Anfrageorientierte Datenintegration | 268 |
| 9.7 | Auswertungsorientierte Datenintegration - Data Warehouse | 271 |
| 9.8 | Einheitliche unternehmensinterne und unternehmensübergreifende Datensicht | 274 |
| 9.9 | Zusammenfassung | 278 |
| 9.10 | Weiterführende Literatur | 279 |
| 9.11 | Übungsaufgaben | 279 |
| 10 | Bereitstellen von Informationssystemen - Auswahl und Eigenentwicklung | 281 |
| 10.1 | Einleitung | 281 |
| 10.2 | Struktur und Aufgaben der IT-Organisation | 282 |
| 10.3 | Organisationsgestaltung und IT-Unterstützung | 283 |
| 10.4 | Informatikstrategie | 283 |
| 10.5 | Outsourcing von IT | 285 |
| 10.6 | Outsourcing von Informationssystemen | 287 |
| 10.7 | Einführung von Informationssystemen | 293 |
| 10.8 | Eigenentwicklung von Informationssystemen | 296 |
| 10.9 | Vorgehensmodelle des Software Engineering | 297 |
| 10.10 | Grundsätze der Objektorientierung | 298 |
| 10.11 | Objekte und Klassen | 298 |
| 10.12 | Phasen des objektorientierten Software Engineerings | 300 |
| 10.13 | Objektorientierte Analyse | 300 |
| 10.14 | Designphase | 312 |
| 10.15 | Vor- und Nachteile der objektorientierten Analyse und Design | 317 |
| 10.16 | Analyse- und Designphasen innerhalb iterativer Modelle | 317 |
| 10.17 | Rational Unified Process (RUP) | 319 |
| 10.18 | Microsoft Solutions Framework (MSF) | 321 |
| 10.19 | Zusammenfassung | 324 |
| 10.20 | Weiterführende Literatur | 325 |
| 10.21 | Übungsaufgaben | 326 |
| 11 | Prozessorientierte IT-Systeme und -Architekturen | 327 |
| 11.1 | Einleitung und Begriffe | 327 |

| | | |
|------|--|-------------------|
| 11.2 | Workflow-Management-Systeme | 328 |
| 11.3 | Enterprise Application Integration | 333 |
| 11.4 | Serviceorientierte Architekturen | 34 ¹ |
| 11.5 | Weiterführende Literatur | 36 ¹ |
| 11.6 | Übungsaufgaben | 362 |
| 12 | Systemanalyse im Wissensmanagement | 363 |
| 12.1 | Wissensmanagement im Unternehmen | 363 |
| 12.2 | Grundlegende Begriffe | 364 |
| 12.3 | Systemanalyse und Wissensmanagement | 366 |
| 12.4 | Prozessorientierte Systemanalyse im Wissensmanagement | 368 |
| 12.5 | Netzwerkorientierte Systemanalyse im Wissensmanagement | 382 |
| 12.6 | IT-Unterstützung für Teamsj Zusammenarbeit und Kommunikation | 404 |
| 12.7 | Weiterführende Literatur | 4 ^{I(D)} |
| 12.8 | Übungsaufgaben | 4 ¹¹ |
| 13 | Fallstudie | 4*3 |
| 13.1 | Einleitung | 413 |
| 13.2 | Organisationseinheiten | 4 ^X 3 |
| 13.3 | EDV-Systeme | 414 |
| 13.4 | Geschäftsprozesse | 415 |
| | Literaturverzeichnis | 437 |
| | Index | 457 |

PPN: 267295618

Titel: Systemanalyse im Unternehmen : prozessorientierte Methoden der Wirtschaftsinformatik /

hrsg. von Hermann Krallmann - . - München : Oldenbourg, 2007

ISBN: 978-3-486-58446-2

Bibliographischer Datensatz im SWB-Verbund