

INHALT

DIE BAHN UND WIR	9
Warum kann die DB AG eigentlich machen, was sie will?	9
DIE BAHN UND IHRE KUNDEN	15
Was der Konzern unter Service versteht	15
Der Kampf um die Fahrkarte	16
Wie die Bahn ihre Kunden zu Schwarzfahrern macht	26
Was die Bahn unter Kulanz versteht	29
Pünktlich, freundlich, zuverlässig? Das Servicechaos bei der Bahn	38
Radler, Mütter, Behinderte: Wie die Bahn Kunden mit speziellen Bedürfnissen behandelt	51
DIE BAHN UND DER SCHÖNE SCHEIN	61
Wie der Konzern seine glitzernde Fassade pflegt	61
Schicker, schneller, teurer – wie der Geschwindigkeits- wahn der Bahn das Streckennetz zerstört	63
Der sterbende Intercity	70
Wie die Karlsruher Straßenbahn den ICE überholt	78
Deutschlandtakt: Warum die Bahn immer schneller fährt und wir trotzdem später ankommen	80
Zu erfolgreich für die Bahn? Wie der Konzern den InterRegio kaltstellte	83

Betonkrebis auf der Prestigestrecke – Gratis-Donuts für die Fahrgäste	86
Shoppingwelt mit Gleisanschluss: Was der Bahn ihre Bahnhöfe wert sind – und was nicht	87
Wie die Bahn mit ihrer Nazi-Vergangenheit Kasse machte	92
Stuttgart 21 – Deutschlands modernstes Milliardengrab	98
Das große Geld – wie ein Sanierungsfall seine Bilanzen schönt	101
DIE BAHN UND IHRE MITARBEITER	107
Wie der Konzern seine Mannschaft verheizt	107
Immer auf Achse: Wie die Arbeitsbedingungen bei der Bahn die Mitarbeiter zermürben	108
Arbeiten in der Gefahrenzone: Wie Bahnmitarbeiter misshandelt und von der DB AG im Stich gelassen werden	125
Besser als die Stasi: Wie die Bahn ihre Mitarbeiter ausspähte	133
DIE BAHN UND IHRE GEWERKSCHAFT	163
Wen die Mitarbeitervertretung wirklich vertritt	163
Nur für Mitglieder: Wie die Bahn die Transnet bevorzugte	164
Genossen, hört die Signale! Die Transnet und die Börse	165
Gewerkschaft am Boden: Was wird aus der Transnet? . . .	169
DIE BAHN UND DIE SICHERHEIT	173
Was Sie wissen sollten, bevor Sie das nächste Mal Zug fahren	173
Warum in Köln ein zweites Eschede drohte	174

Ausgepresst wie eine Zitrone: Wie die S-Bahn für die DB AG Geld verdienen muss – zulasten der Sicherheit	191
Der Tunnelcrash von Fulda – ein Beispiel für katastrophales Krisenmanagement	196
Die vergessenen Unfälle	201
Ausgebremst! Wie die Bahn ihre Pünktlichkeitsstatistik manipuliert – auf Kosten der Sicherheit	203
Lokführer allein an Bord: Wie der Personalabbau auf Regionalstrecken die Sicherheit der Fahrgäste gefährdet	208
DIE BAHN UND IHRE GEGNER	211
Wie der Konzern Kritiker und Konkurrenten kaltstellte	211
Feindbeobachtung: Wie die Bahn mit Kritikern kurzen Prozess machte	212
Gute Presse – selbst gemacht!	221
Keine Chance der Konkurrenz	225
Der zahnlose Tiger Bundesnetzagentur	233
DIE BAHN UND DIE UMWELT	237
Die grüne Lüge der DB AG	237
Krachmacher Bahn – warum der Konzern nur halbherzig in Lärmschutz investiert	238
Mit Brücken und Tunnels durch den Thüringer Wald ..	241
Mit Braunkohle unter Strom	242
Loks auch in Zukunft ohne Rußpartikelfilter?	244
Wie die Bahn Umweltexperten zensiert	245
DIE BAHN UND DIE POLITIK	249
Die geheimen Netzwerke der DB AG	249

Die mächtige Lobby – wie sich die Bahn Politiker gefügig machte	250
Wie die Bahn die Politik erpresste	255
DIE BAHN UND DIE ZUKUNFT	263
Wohin geht die Reise der DB AG?	263
Der Börsengang kommt – auch wenn ihn eigentlich niemand will	264
Welche Visionen hat die Politik?	268
Mehdorns Erbe – Grubes Aufgaben	271
BAHNTICKER	277
ANHANG	279
Dank	281
Anmerkungen	283
Literaturverzeichnis	287
Personenregister	289
Sachregister	293