

## Inhalt

Vorwort.....	9
1 Auswirkungen der Digitalisierung.....	11
1.1 Wachsende Bedeutung von redaktionellem Marketing.....	11
1.2 Aufmerksamkeitsökonomie .....	13
1.3 Der Wandel vom Verlagshaus zum Multimediaphaus .....	14
1.4 Strategisches Medienmarkenmanagement.....	16
2 Veränderungen im Geschäftsfeld der Zeitungsverlage .....	19
2.1 Die Zeitung .....	19
2.2 Konzentration .....	21
2.2.1 Pressekonzentration in Deutschland.....	21
2.2.2 Erklärung der Veränderungen durch das Modell der Wirkkräfte nach Porter.....	25
2.3 Bedeutung von Geschäftsmodellen.....	28
2.4 Abgrenzung der Medienmärkte.....	33
2.4.1 Mehrwert für den Rezipienten .....	35
2.4.2 Mehrwert für die Werbeindustrie .....	36
2.5 Traditionelles Geschäftsmodell von Zeitungsverlagen .....	38
2.5.1 Traditionelle Wertschöpfungskette im Zeitungsverlag.....	38
2.5.2 Kosten- und Erlösmodell.....	40
2.5.3 Konvergenz und Rekonfiguration der Wertschöpfungskette.....	41
2.6 Entwicklung der Online-Angebote von Zeitungsverlagen .....	43
2.6.1 Entwicklungen im Zeitungs-Onlinemarkt.....	45
2.6.2 Journalistische Angebote und Nutzerpartizipation .....	47
3 Soziale Netzwerke .....	49
3.1 Zentrale Begriffe .....	49
3.1.1 Soziale Beziehung .....	49
3.1.2 Soziale Gruppen.....	51
3.1.3 Soziales Netzwerk .....	54
3.2 Auswirkungen des sozialen Netzwerkes auf involvierte Mitglieder .....	57
3.2.1 Nutzen für involvierte Mitglieder.....	57
3.2.2 Der Wandel sozialer Netzwerke.....	58
3.2.3 Nutzertypen im Web .....	60

3.2.4	Das Kleine-Welt-Phänomen .....	62
3.2.5	Bedürfnishierarchie.....	64
3.2.6	Kooperation.....	65
3.2.7	Transaktionskostentheorie.....	67
<b>4</b>	<b>Internetbasiertes soziales Netzwerk.....</b>	<b>69</b>
4.1	Typologisierung internetbasierter sozialer Netzwerke.....	69
4.1.1	Motivrelevante Netzwerke .....	71
4.1.2	Transferrelevante Netzwerke .....	72
4.1.3	Transaktionsrelevante Netzwerke.....	72
4.1.4	Vergnügungsrelevante Netzwerke .....	73
4.2	Online-Community .....	74
4.3	Social Software .....	78
4.4	Anwendungen von Social Software.....	80
4.4.1	Wikis .....	80
4.4.2	Blogs .....	81
4.4.3	Social Networking .....	84
4.4.4	Social Sharing .....	85
4.5	Web 2.0 und nutzergenerierte Inhalte.....	86
4.6	Erfolgsfaktoren für internetbasierte soziale Netzwerke .....	88
4.7	Basistypologien von Geschäftsmodellen im Internet .....	92
4.7.1	Erlösmodelle.....	93
4.7.2	4-C-Modell .....	95
<b>5</b>	<b>Neue Geschäftsfelder:</b>	
	<b>Apps und mobile Endgeräte .....</b>	<b>99</b>
5.1	Endgeräte .....	100
5.1.1	Smartphones .....	101
5.1.2	Tablet-Computer.....	102
5.1.3	E-Book-Reader.....	103
5.2	Die App-Economy .....	104
5.3	Angebote in Deutschland .....	107
5.4	Usability .....	108
5.5	Auswirkungen auf die Geschäftsmodelle von Verlagen .....	110

<b>6</b>	<b>Online-Aktivitäten von Zeitungsverlagen .....</b>	<b>113</b>
6.1	Steckbrief der Untersuchung .....	113
6.2	Ergebnisse der regionalen Angebote .....	115
6.2.1	Wikis .....	119
6.2.2	Weblogs.....	120
6.2.3	Twitter .....	121
6.2.4	Foren .....	122
6.2.5	Social Networks .....	123
6.2.6	Social Bookmarking .....	124
6.2.7	Bewerten von Beiträgen .....	127
6.2.8	Empfehlen von Beiträgen .....	128
6.2.9	Schlagwortwolken .....	129
6.2.10	Leserkommentare.....	130
6.2.11	Top-Listen.....	131
6.2.12	Umfragen.....	132
6.2.13	Apps .....	133
6.2.14	YouTube-Kanäle .....	134
6.2.15	Facebook-Seiten .....	136
6.3	Ergebnisse der überregionalen Angebote .....	138
6.4	Fazit .....	139
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>141</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>145</b>
	<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>151</b>
	<b>Index .....</b>	<b>153</b>