

Inhalt

Vorwort der Senatorin für Arbeit, Integration und Frauen	4
Vorwort des Senators für Gesundheit und Soziales	5
Einleitung	6
Methodisches Vorgehen	8
Migration und Altenpflege	10
Die Mehrheit der Zugewanderten bleibt	10
Wie hilfreich ist der Begriff „Interkulturelle Öffnung“?	11
Von interkulturell zu kultursensibel	12
Mehrfachdiskriminierungen von älteren Menschen mit Migrationshintergrund	15
Interkulturelle Öffnung der Altenpflege angesichts des demografischen Wandels	16
Wer trägt die Last der Pflege?	17
Pflege in Not: Fachkräftemangel in der Pflege	18
(Ältere) Menschen mit Migrationshintergrund in Berlin	18
Berliner/innen lassen sich zu Hause pflegen	19
Das Kompetenz Zentrum Interkulturelle Öffnung der Altenhilfe (kom•zen)	20
Angebote der Altenpflege in Berlin	22
Ambulante Pflege	22
Tagespflege	22
Kurzzeit- und Verhinderungspflege	23
Angebote der stationären Pflege	23
Ambulant betreute Wohngemeinschaften	24
Palliativmedizin und -pflege	24
Kultursensible Pflege- und Informationsangebote explizit für Migrant/innen	25
Die Pflegestützpunkte	28
Die Sicht der Expert/innen	30
Samplebeschreibung	30
Informationsstand von Migrant/innen zum Versorgungssystem	31
Zur Rolle der Familie bei der Pflege von Migrant/innen	37
Einschätzungen der Expert/innen zu Angeboten und Einrichtungen der Pflege	39
Die Sicht der pflegebedürftigen Senior/innen und ihrer pflegenden Angehörigen	46
Samplebeschreibung	46
Organisationsformen der Pflege: Schwierigkeiten und Ressourcen	47
Familie als Ressource versus Belastung von pflegenden Angehörigen	51
Beratung und Information: Barrieren und Ressourcen	53
Zusammenfassung der Barrieren und Ressourcen	55
Auswahlkriterien für bestehende professionelle Unterstützungsangebote	56
Erfahrungen mit ambulanten und teilstationären Angeboten	57
Erfahrungen mit ambulant betreuten Wohngemeinschaften	59
Erfahrungen mit stationären Einrichtungen	61

Wie sollte das optimale Angebot aussehen?	62
Forderungen, Wünsche und Visionen der Befragten bzgl. Pflegesystem und Versorgungsstrukturen	63
Die Perspektive nicht pflegebedürftiger Migrant/innen	66
Samplebeschreibung	66
Angebote der Altenpflege: Erfahrungen, Information und Vorsorge	67
Formen der Altenpflege: Wünsche und Ängste	69
Wünsche an das Pflegepersonal und interkulturelle Bedarfe in der Pflege	71
Befürchtungen und Barrieren	73
Forderungen, Wünsche und Lösungsansätze	73
Zusammenfassung	76
Ressourcen	76
Probleme und Barrieren	77
Bedarfe und gute Praxis	79
Empfehlungen	84
Anlage	90
Beispielhafte Vorschläge für Maßnahmen	90
Literatur	92
Impressum	96