

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort 2. Auflage.....	5
Vorwort 1. Auflage: Zur Notwendigkeit und zum Inhalt dieses Buches .....	7
Autorenverzeichnis.....	13
<b>Kapitel I: Thematische Einführung</b>	
<i>Stephan Gerhard</i>	
Zur Rolle der Berater in der Hotellerie – ein Definitionsversuch .....	15
<b>Kapitel II: Unternehmensberatung in der Hotellerie</b>	
<i>Burkhard von Freyberg</i>	
Angebot an Hotelunternehmensberatungen – ein Überblick .....	31
<i>Susanne Steppat</i>	
Beratungsinstrumente in der Hotellerie.....	45
<i>Susanne Steppat</i>	
Erfolgsfaktoren der Hospitality Beratung .....	61
<b>Kapitel III: Ausgewählte Fallbeispiele von Beratungen in der und für die Hotellerie</b>	
<i>Kay Constanze Strobl</i>	
Machbarkeitsanalysen von Hotelprojekten .....	83
<i>Claudia Sunderkamp</i>	
Angewandte Beratungsleistungen im Bereich Hotelkonzeptentwicklung .....	95
<i>Matthias Niemeyer</i>	
Betreiberauswahl, Beratung bei Betreiberverträgen und Hoteltransaktionen .....	107
<i>Max C. Luscher</i>	
Bewertung von Hotelimmobilien .....	129

<i>Olivia Kaussen/Peter Hamacher</i> Hotel Asset Management .....	147
<i>Lukas Waldschütz</i> Begleitende Beratung in der gehobenen Privathotellerie.....	165
<i>Anke Zeqiri</i> Mystery Guest Checks in der Hotellerie .....	187
<i>Christiane Boden</i> Prozessoptimierung in der gehobenen Hotellerie .....	201
<i>André Meier</i> Effizientes Online-Marketing in der Privathotellerie.....	213
<i>Florian Grabner</i> Yield-Management in der Privathotellerie – Planungsprozess und Implementierung.....	229
<i>Alois Kronbichler</i> Betriebsnachfolge in Familienbetrieben – (k)eine heile Welt?.....	253
<i>Michael Lidl</i> Interims- und Turnaround-Management von Hotelbetrieben .....	271
<i>Burkhard von Freyberg im Interview mit Ulrich Franzky</i> Wie hat Ihnen Beratung bei Ihrem Hotelprojekt geholfen?.....	285
<i>Burkhard von Freyberg im Interview mit Burgi von Mengershausen</i> Wie hat Ihnen Beratung in Ihrem Hotelbetrieb geholfen?.....	287
<b>Kapitel IV: Fazit und Ausblick</b>	
<i>Susanne Steppat</i> Hospitality Consulting – Beratung in der und für die Hotellerie: Fazit und Ausblick .....	291