

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage — V

Vorwort zur ersten Auflage — VII

1 Einleitung — 1

- 1.1 Erkenntnisobjekt — 1
- 1.1.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen — 1
- 1.1.2 Denken in Systemen: Allgemeine Systemtheorie — 4
- 1.1.3 Effizienzbegriff — 14
- 1.2 Erfahrungsobjekt — 18
- 1.2.1 Krankenhausbetriebslehre als Branchenlehre — 18
- 1.2.2 Betriebswirtschaftliches Modell des Krankenhauses — 26
- 1.2.3 Krankenhäuser als Prototyp des Gesundheitsbetriebes — 27
- 1.3 Zusammenfassung — 36

2 Umsystemanalyse — 37

- 2.1 Rahmenmodell — 37
- 2.2 Epidemiologische und demografische Grundlagen — 40
- 2.2.1 Grundlegende Größen — 40
- 2.2.2 Transitionsmodelle — 43
- 2.3 Ökonomisches Umsystem — 49
- 2.4 Struktur des deutschen Krankenhauswesens — 53
- 2.4.1 Landeskrankenhausplanung — 53
- 2.4.2 Einrichtungen — 60
- 2.4.3 Institutionen und Organisationen — 70
- 2.5 Zusammenfassung — 72
- 2.6 Fallstudie — 74

3 Finanzierung — 79

- 3.1 Grundlagen — 79
- 3.1.1 Betriebliches Finanzmanagement — 80
- 3.1.2 Leistungsarten — 81
- 3.1.3 Finanzierungsoptionen — 85
- 3.1.4 Exkurs: Finanzierung der psychiatrischen und psychosomatischen Einrichtungen — 106
- 3.1.5 Exkurs: Finanzierung des ambulanten Bereichs — 107
- 3.1.6 Exkurs: Finanzierung des Pflegebereichs — 111
- 3.1.7 Exkurs: Finanzierung der Rehabilitation — 114
- 3.2 Geschichte der Krankenhausfinanzierung — 116
- 3.2.1 Krankenhausfinanzierung bis zur Gesundheitsreform 2000 — 116

3.2.2	Krankenhausfinanzierung seit der Gesundheitsreform 2000 —	121
3.2.3	Reservekapazitäten —	130
3.2.4	Exkurs: Sicherstellungszuschläge —	132
3.2.5	Exkurs: Neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden —	133
3.2.6	Exkurs: Prüfungen durch den Medizinischen Dienst —	135
3.3	Diagnosis Related Groups —	137
3.3.1	Grundlagen des Klassifizierungssystems —	137
3.3.2	Ausgegliederte Pflegekosten —	161
3.3.3	Betriebswirtschaftliche Herausforderungen —	165
3.3.4	Entgeltverhandlung und Budget —	167
3.3.5	Exkurs: Finanzierung während der Corona-Pandemie —	172
3.3.6	Weiterentwicklung des DRG-Systems —	174
3.4	Fund Raising —	177
3.5	Finanzierungssurrogate —	180
3.6	Zusammenfassung —	187
3.7	Aufgaben und Fallstudie —	189
3.7.1	Fakturierung —	189
3.7.2	Homogenität —	191
3.7.3	Kennzahlen —	193
3.7.4	Entgelte —	194
3.7.5	Fallstudie —	196
4	Produktionsfaktoren —	205
4.1	Menschliche Arbeitskraft —	206
4.1.1	Determinanten der menschlichen Arbeitskraft —	206
4.1.2	Berufsgruppen —	220
4.1.3	Sozialpartnerschaft —	232
4.2	Betriebsmittel —	234
4.2.1	Krankenhausbau —	235
4.2.2	Medizinische Geräte —	245
4.3	Werkstoffe —	256
4.4	Patienten als Produktionsfaktor —	261
4.5	Steuern —	264
4.6	Zusammenfassung —	268
4.7	Aufgaben und Fallstudien —	269
4.7.1	Krankenhausbau —	270
4.7.2	Medizinische Geräte —	278
5	Produktion —	288
5.1	Produktionstheorie der Dienstleister —	289
5.2	Qualitätsmanagement —	295

- 5.2.1 Grundlagen — 295
- 5.2.2 Ausgewählte Modelle im Überblick — 309
- 5.2.3 Gesetzliche Grundlagen — 324
- 5.3 Leistungsprogrammplanung — 329
- 5.4 Prozessmanagement — 333
- 5.4.1 Grundlagen — 334
- 5.4.2 Modellierung stochastischer Prozesse — 340
- 5.4.3 Datengewinnung — 346
- 5.5 Zusammenfassung — 348
- 5.6 Aufgaben und Fallstudien — 349
- 5.6.1 Leistungsprogrammplanung — 349
- 5.6.2 Fallstudie zur Produktionsprogrammplanung — 353
- 5.6.3 Prozessmanagement — 358
- 5.6.4 Warteschlangentheorie — 375

- 6 Outputfaktoren — 377**
- 6.1 Marketing der Hauptleistung — 378
- 6.1.1 Grundlagen — 378
- 6.1.2 Marketing-Mix — 390
- 6.2 Nebenleistungen — 405
- 6.3 Unerwünschte Outputs — 407
- 6.3.1 Abfall — 407
- 6.3.2 Tod und Sterben — 410
- 6.4 Zusammenfassung — 413
- 6.5 Fallstudie zum Marketing — 415

- 7 Management — 423**
- 7.1 Abgrenzung und Überblick — 423
- 7.2 Ausgangspunkt: Ziele und Werte — 429
- 7.2.1 Grundlagen — 429
- 7.2.2 Gesellschaftliches Wertesystem — 431
- 7.2.3 Zielsystem öffentlicher Krankenhäuser — 436
- 7.2.4 Zielsystem privatwirtschaftlicher Krankenhäuser — 440
- 7.2.5 Zielsystem freigemeinnütziger Krankenhäuser — 444
- 7.3 Planung — 449
- 7.3.1 Planungsprozess — 450
- 7.3.2 Entscheidungsproblem — 453
- 7.3.3 Modellgestützte Planung — 459
- 7.4 Organisation — 462
- 7.4.1 Arbeitsteilung und Koordination — 462
- 7.4.2 Organisationsstrukturen — 466
- 7.4.3 Abteilungen im Krankenhaus — 474

- 7.5 Personaleinsatz — **477**
- 7.5.1 Personalbedarf — **477**
- 7.5.2 Personalbeschaffung — **481**
- 7.5.3 Personalzuweisung — **483**
- 7.5.4 Personalentwicklung und -erhaltung — **484**
- 7.5.5 Leistungsbeurteilung — **486**
- 7.5.6 Personalfreisetzung — **487**
- 7.6 Führung — **488**
- 7.6.1 Grundlagen — **489**
- 7.6.2 Vertikale und horizontale Führung — **502**
- 7.6.3 Führungsethik — **518**
- 7.7 Kontrolle — **522**
- 7.8 Managementkonzeptionen — **525**
- 7.9 Zusammenfassung — **532**
- 7.10 Fallstudien — **533**
- 7.10.1 Organisation — **533**
- 7.10.2 Personaleinsatz — **535**

- 8 Controlling — 539**
- 8.1 Überblick — **539**
- 8.1.1 Geschichte und Herkunft — **539**
- 8.1.2 Instrumente — **542**
- 8.2 Rechnungswesen — **545**
- 8.2.1 Buchhaltung und Jahresabschluss als Grundlage — **545**
- 8.2.2 Kosten- und Leistungsrechnung — **569**
- 8.3 Budgetierung — **622**
- 8.3.1 Externe Budgetierung — **622**
- 8.3.2 Interne Budgetierung — **628**
- 8.4 Betriebsstatistik — **633**
- 8.5 Ergebnisse — **639**
- 8.6 Aufgaben und Fallstudien — **640**
- 8.6.1 Internes Rechnungswesen — **640**
- 8.6.2 Betriebsstatistik — **670**

- 9 Logistik — 681**
- 9.1 Grundlagen — **681**
- 9.1.1 Überblick — **681**
- 9.1.2 Definitionen — **682**
- 9.1.3 Aufgabe der Logistik — **684**
- 9.1.4 Prinzipien und Merkmale der Logistik — **685**
- 9.2 Bereiche der operativen Krankenhauslogistik — **688**
- 9.2.1 OP-Planung — **689**

- 9.2.2 Transporte — 689
- 9.2.3 Terminplanung — 691
- 9.3 Lagerlogistik und Lagerbestandsmanagement — 692
- 9.3.1 Lagerlogistik — 692
- 9.3.2 Lagerbestandsmanagement — 695
- 9.4 Standortplanung — 703
- 9.5 Ergebnisse — 705
- 9.6 Aufgaben und Fallstudien — 706
- 9.6.1 Lagerhaltung — 706
- 9.6.2 Transport — 713
- 9.6.3 Standortplanung — 716

- 10 Informationswirtschaft — 718**
- 10.1 Grundlagen — 719
- 10.2 Krankenhausinformationssystem — 723
- 10.3 Digital Health — 728
- 10.3.1 Überblick — 729
- 10.3.2 Ausgewählte Anwendungen — 732
- 10.4 Ergebnisse — 747

- 11 Strategische Steuerung — 749**
- 11.1 Grundlagen — 750
- 11.1.1 Theorie dissipativer Systeme — 751
- 11.1.2 Innovationstheorie — 762
- 11.1.3 Innovationspolitik — 767
- 11.1.4 Management von Veränderungsprozessen — 778
- 11.2 Geschäftsfeld- und Leistungspolitik — 783
- 11.2.1 Grundlagen — 783
- 11.2.2 Instrumente — 787
- 11.3 Personalpolitik — 798
- 11.4 Exkurs: Rechtsformen im Wandel — 801
- 11.4.1 Rechtsformen des Krankenhauses — 802
- 11.4.2 Dynamik — 813
- 11.5 Autonomiepolitik — 814
- 11.5.1 Grundlagen — 815
- 11.5.2 Innovationen der Zusammenarbeit — 820
- 11.5.3 Betriebswirtschaftliche Bewertung — 845
- 11.6 Ergebnisse — 851
- 11.7 Fallstudien — 853

XIV — Inhaltsverzeichnis

- 11.7.1 Horizontale Integration — **853**
- 11.7.2 Vertikale Kooperation — **857**
- 11.7.3 Portfolioanalyse eines Sozialleistungsunternehmens — **861**
- 11.7.4 Strategische Planung — **866**

Literatur — 875

Stichwortverzeichnis — 893