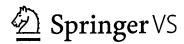
Sylvia Veit • Christoph Reichard Göttrik Wewer Hrsg.

Handbuch zur Verwaltungsreform

5., vollständig überarbeitete Auflage

mit 12 Abbildungen und 8 Tabellen



Inhaltsverzeichnis

Christoph Reichard, Sylvia Veit und Göttrik Wewer]
Teil I Grundlagen	15
Staat und Verwaltung	17
Verwaltungswissenschaft, Policy-Forschung und Managementlehre Werner Jann	27
Verwaltungstraditionen und Verwaltungssysteme im Vergleich Sabine Kuhlmann	39
VerwaltungsstileStephan Grohs	51
Verwaltungspolitik und Verwaltungsreform	63
Europäischer Verwaltungsraum/Europäische Mehrebenenverwaltung Eva G. Heidbreder	77
Verwaltung als Mehrebenensystem	87
Rechtliche Rahmenbedingungen der Verwaltungsreform	99
Teil II Reformkonzepte	113
New Public Management	115
Neues Steuerungsmodell	127

Neo-Weberianischer Staat	139
Governance	153
Bürger und Verwaltung Jörg Bogumil und Lars Holtkamp	165
Verwaltung und der Umgang mit Krisen und Katastrophen Thurid Hustedt	181
Verwaltung und Wicked Problems	191
Nachhaltige Verwaltung	201
Digitalpolitik, Digitalstaat, Digitalverwaltung	213
Transparente Verwaltung Leopold Ringel und Georg Reischauer	225
Teil III Aufgabenverteilung, Steuerung und Organisation	237
Dezentralisierung, Kommunalisierung, Regionalisierung	239
Verwaltungs(struktur)reformen in den Bundesländern	251
Organisationspolitische Optionen für öffentliche Aufgaben – Verselbständigung, Auslagerung und Privatisierung Christoph Reichard und Manfred Röber	263
Public Private Partnership/Öffentlich-Private Partnerschaften Detlef Sack	275
Agencies	285
Shared Service Center	297
Organisationsreformen	305
Public Corporate Governance	319

Internationale Entwicklungen digitaler Verwaltungstransformation Tino Schuppan	523
Teil V Digitale Transformation der Verwaltung	521
Entbürokratisierung und bessere Rechtsetzung Bastian Jantz und Sylvia Veit	509
Bürgerhaushalte	495
Budgetpolitik, insbesondere Haushaltskonsolidierung	483
Budgetreformen	471
Kosten- und Leistungsrechnung	457
Öffentliches Rechnungswesen	443
Finanzierung im öffentlichen Sektor Christina Schaefer und Benjamin Friedländer	433
Führung im öffentlichen Sektor	419
Personalbeurteilung und leistungsorientierte Bezahlung Dominik Vogel	407
Ausbildung, Rekrutierung und Personalentwicklung Christoph Reichard und Manfred Röber	395
Personalmanagement	385
Reform der öffentlichen Dienste im internationalen Vergleich Christoph Demmke	373
Teil IV Personal, Finanzen und Recht	371
Qualitätsmanagement	359
Performance Management	345
Strategisches Management	333

Elektronisches Regieren und Verwalten (E-Government) Tino Schuppan	. 537
Offeneres Regieren und Verwalten (Open Government)	. 547
Offene Daten (Open Data)	559
Intelligente Steuerung – Zur Umsetzung von Ansätzen smarter Städte und Regionen	571
Digitale Prozesse	581
Social Media: Einsatz in der öffentlichen Verwaltung	593
Elektronischer Rechtsverkehr Dirk Heckmann und Anne Paschke	605
Elektronische Schriftkommunikation (De-Mail, Vertrauensdienste) Alexander Roßnagel	617
Elektronischer Identitätsnachweis Margrit Seckelmann	629
Bürgerkonto, Portalverbund	639
Wissensmanagement	653
Teil VI Umsetzung von Verwaltungsreformen – Instrumente	
und Erfahrungen	665
Benchmarking von Verwaltungsreformen	667
Aufgabenkritik	677
Change Management	691
Organisationslernen	705

Inhaltsverzeichnis	X
Verwaltungsberatung Ferdinand Schuster	717
Evaluation von Verwaltungsreformen	729
Stichwortverzeichnis	739