
Sylvia Veit • Christoph Reichard
Göttrik Wewer
Hrsg.

Handbuch zur Verwaltungsreform

5., vollständig überarbeitete Auflage

mit 12 Abbildungen und 8 Tabellen

 Springer VS

Inhaltsverzeichnis

Verwaltungsreform – eine Daueraufgabe	1
Christoph Reichard, Sylvia Veit und Göttrik Wewer	
Teil I Grundlagen	15
Staat und Verwaltung	17
Marian Döhler	
Verwaltungswissenschaft, Policy-Forschung und Managementlehre ...	27
Werner Jann	
Verwaltungstraditionen und Verwaltungssysteme im Vergleich	39
Sabine Kuhlmann	
Verwaltungsstile	51
Stephan Grohs	
Verwaltungspolitik und Verwaltungsreform	63
Tobias Bach und Sylvia Veit	
Europäischer Verwaltungsraum/Europäische Mehrebenenverwaltung	77
Eva G. Heidbreder	
Verwaltung als Mehrebenensystem	87
Arthur Benz	
Rechtliche Rahmenbedingungen der Verwaltungsreform	99
Veith Mehde	
Teil II Reformkonzepte	113
New Public Management	115
Eckhard Schröter	
Neues Steuerungsmodell	127
Werner Jann	

Neo-Weberianischer Staat	139
Sabine Kuhlmann und Jörg Bogumil	
Governance	153
Tanja Klenk	
Bürger und Verwaltung	165
Jörg Bogumil und Lars Holtkamp	
Verwaltung und der Umgang mit Krisen und Katastrophen	181
Thurid Hustedt	
Verwaltung und Wicked Problems	191
Harald Fuhr	
Nachhaltige Verwaltung	201
Harald Heinrichs und Ferdinand Schuster	
Digitalpolitik, Digitalstaat, Digitalverwaltung	213
Göttrik Wewer	
Transparente Verwaltung	225
Leopold Ringel und Georg Reischauer	
Teil III Aufgabenverteilung, Steuerung und Organisation	237
Dezentralisierung, Kommunalisierung, Regionalisierung	239
Sabine Kuhlmann	
Verwaltungs(struktur)reformen in den Bundesländern	251
Jörg Bogumil und Falk Ebinger	
Organisationspolitische Optionen für öffentliche Aufgaben – Verselbständigung, Auslagerung und Privatisierung	263
Christoph Reichard und Manfred Röber	
Public Private Partnership/Öffentlich-Private Partnerschaften	275
Detlef Sack	
Agencies	285
Tobias Bach	
Shared Service Center	297
Tino Schuppan	
Organisationsreformen	305
Isabella Proeller und Jan Paul Adam	
Public Corporate Governance	319
Ulf Papenfuß	

Strategisches Management	333
John Philipp Siegel	
Performance Management	345
Iris Saliterer	
Qualitätsmanagement	359
Elke Löffler	
Teil IV Personal, Finanzen und Recht	371
Reform der öffentlichen Dienste im internationalen Vergleich	373
Christoph Demmke	
Personalmanagement	385
Christoph Reichard	
Ausbildung, Rekrutierung und Personalentwicklung	395
Christoph Reichard und Manfred Röber	
Personalbeurteilung und leistungsorientierte Bezahlung	407
Dominik Vogel	
Führung im öffentlichen Sektor	419
Adrian Ritz	
Finanzierung im öffentlichen Sektor	433
Christina Schaefer und Benjamin Friedländer	
Öffentliches Rechnungswesen	443
Berit Adam	
Kosten- und Leistungsrechnung	457
✓ Sanja Korać	
Budgetreformen	471
Tobias Polzer	
Budgetpolitik, insbesondere Haushaltskonsolidierung	483
Lars Holtkamp	
Bürgerhaushalte	495
Carsten Herzberg, Yves Sintomer und Anja Röcke	
Entbürokratisierung und bessere Rechtsetzung	509
Bastian Jantz und Sylvia Veit	
Teil V Digitale Transformation der Verwaltung	521
Internationale Entwicklungen digitaler Verwaltungstransformation ...	523
Tino Schuppan	

Elektronisches Regieren und Verwalten (E-Government)	537
Tino Schuppan	
Offeneres Regieren und Verwalten (Open Government)	547
Göttrik Wewer	
Offene Daten (Open Data)	559
Göttrik Wewer	
Intelligente Steuerung – Zur Umsetzung von Ansätzen smarter Städte und Regionen	571
Jens Libbe	
Digitale Prozesse	581
Martin Brüggemeier	
Social Media: Einsatz in der öffentlichen Verwaltung	593
Sönke E. Schulz	
Elektronischer Rechtsverkehr	605
Dirk Heckmann und Anne Paschke	
Elektronische Schriftkommunikation (De-Mail, Vertrauensdienste) ...	617
Alexander Roßnagel	
Elektronischer Identitätsnachweis	629
Margrit Seckelmann	
Bürgerkonto, Portalverbund	639
Mario Martini und Cornelius Wiesner	
Wissensmanagement	653
Göttrik Wewer und Caroline Fischer	
Teil VI Umsetzung von Verwaltungsreformen – Instrumente und Erfahrungen	665
Benchmarking von Verwaltungsreformen	667
Stephan von Bandemer	
Aufgabenkritik	677
Manfred Röber	
Change Management	691
Henning Schridde	
Organisationslernen	705
Arjan Kozica, Stephan Kaiser und Julia Brandl	

Verwaltungsberatung	717
Ferdinand Schuster	
Evaluation von Verwaltungsreformen	729
Markus Seyfried	
Stichwortverzeichnis	739