

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	5
Literaturverzeichnis	12
Verzeichnis der Abbildungen	20
Verzeichnis der Anlagen	21
1 Einleitung: Grundlagen der praktischen Organisationsarbeit	23
11 Objektbereich und Zielsetzung der praktischen Organisationsarbeit ..	23
111 Objektbereich	23
112 Zielsetzung	24
12 Begriffliche Grundlagen	25
121 Organisation	25
122 Disposition	27
123 Improvisation	28
124 Zusammenfassung	28
13 Organisationsmethodik und Organisationstechnik	29
131 Organisationsmethodik	29
132 Organisationstechnik	30
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 1</i>	31
2 Organisationskreislauf	32
21 Ansatzpunkte praktischer Organisationsarbeit	32
22 Organisationskreislauf	33
23 Praktische Vorgehensweise in Abhängigkeit von der Komplexität des Organisationsproblems	36
231 Voruntersuchung	36
232 Hauptuntersuchung	37
233 Einzeluntersuchung	38
24 Phasen des Organisationskreislaufes	38
241 Auswahl des Organisationsproblems und Planung der Organisationsarbeit	38
242 Aufnahme des Istzustandes (Informationsgewinnung)	41
243 Analyse und kritische Würdigung des Istzustandes	42
244 Entwicklung einer Sollkonzeption	44
245 Einführung der ausgewählten Sollkonzeption	44
246 Kontrolle	45
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 2</i>	45
3 Techniken der Informationsgewinnung (Erhebungstechniken)	47
31 Zielsetzung der Istaufnahme	47
32 Schwierigkeiten und Widerstände	48

33 Formen der Techniken der Informationsgewinnung (Erhebungstechniken)	49
331 Befragung	50
3311 Interview	50
3312 Fragebogen	62
3313 Beurteilung der unterschiedlichen Befragungsformen ...	63
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 331</i>	65
332 Beobachtung	66
3321 Formen der Beobachtung	67
33211 Strukturierte und unstrukturierte Beobachtung ...	67
33212 Offene und verdeckte Beobachtung	69
33213 Teilnehmende und nicht teilnehmende Beobachtung	69
3322 Kritische Würdigung	70
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 332</i>	70
333 Selbstaufschreibung	71
3331 Tagesberichte	72
3332 Aufgaben- und Tätigkeitsberichte	77
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 333</i>	80
334 Messen und Zählen	81
3341 Erfassung der Umweltfaktoren des Arbeitsplatzes	81
3342 Messen und Zählen von Bearbeitungsobjekten und Sachmitteln	84
3343 Verfahren der Zeitermittlung	84
33431 Direkte Zeitermittlungen	87
33432 Indirekte Zeitermittlungen	97
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 334</i>	100
335 Dokumentenanalyse	101
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 335</i>	103
336 Kostenermittlungen	103
337 Erhebungsmix	104
4 Techniken der Dokumentation (Darstellungstechniken)	106
41 Formen der Darstellung	106
42 Darstellung der Gebildestruktur (Aufbauorganisation)	108
421 Aufgabengliederungsübersicht	108
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 421</i>	113
422 Stellenbeschreibung	113
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 422</i>	119
423 Organigramme	122
424 Funktionendiagramme	133
<i>Kontrollfragen zu Abschnitten 423 und 424</i>	140
425 Darstellung der Kommunikationsbeziehungen	141
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 425</i>	149
426 Verzeichnisse	150
43 Darstellung der informalen Organisation	151
431 Inhalt der informalen Organisation und ihre Erfassbarkeit ...	151
432 Soziometrische Darstellungstechniken	155
<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 43</i>	157

44	Darstellung der Prozeßstruktur (Ablauforganisation)	158
441	Darstellungsformen	159
442	Verbale Darstellung	160
4421	Verbale Beschreibung von Arbeitsabläufen	160
4422	Verzeichnis der Arbeitsabläufe	160
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 441 und 442</i>	161
443	Graphisch-tabellarische Darstellungsformen	161
4431	Arbeitsablaufkarten	164
4432	Balkendiagramme	166
4433	Ablaufdiagramme	168
44331	Edv-maschinelle Bearbeitung (Datenfluß- und Programmablaufpläne, Struktogramme)	168
44332	Konventionelle Bearbeitung	173
4434	Methode Jordt-Gscheidle	175
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 4431 – 4434</i>	176
4435	Netzpläne	177
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 4435</i>	187
4436	Vordruckstammbaum und Vordruckdurchlaufplan	187
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 4436</i>	190
444	Verzeichnis der Sachmittel	190
4441	Verzeichnis der Arbeitsmittel	190
4442	Verzeichnis der Arbeitsunterlagen	190
445	Entscheidungstabellen	191
4451	Grundlagen	191
4452	Erstellung	194
4453	Analyse	196
4454	Zergliedern und Verknüpfen	198
4455	Einsatzmöglichkeiten und Bewertung	200
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 445</i>	201
45	Organisationshandbuch	202
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 45</i>	204
5	Verfahren der Istkritik	206
51	Methodische und inhaltliche Grundlagen	206
52	Schwachstellenkatalog	210
53	Prüffragenkatalog	211
54	Prüfmatrix	213
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 5</i>	217
6	Methoden und Techniken der Entwicklung einer Sollkonzeption ...	218
61	Entwicklung alternativer Sollkonzeptionen	218
611	Konventionelle Technik	218
612	Kreativitätstechniken	219
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 61</i>	222
62	Personalbedarfsrechnung	223
621	Arten der Personalbedarfsrechnung	226
6211	Globale Berücksichtigung des Mengen- und Zeitgerüsts	226

6212	Differenzierte Berücksichtigung der Art der Aufgabenerfüllung, des Zeit- und Mengengerüsts	227
62121	„Manuell-geistige“ Aufgabenerfüllung	227
62122	„Manuell-technologische“ Aufgabenerfüllung	228
622	Unterschiede der Verfahren	229
623	Optimierung	231
6231	Problemstellung	231
6232	Bestimmung des Untersuchungsumfanges	232
62321	Bestimmung der Aufgabenarten	232
62322	Stichprobenumfang der Bearbeitungszeitermittlung je Aufgabenart	232
6233	Personalbedarf bei schwankendem Aufgabenanfall	233
62331	Analyse bisheriger Lösungsansätze	233
62332	Mehrstufige Lösung	238
6234	Reservebedarf	239
6235	Schlußbemerkung	239
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 62</i>	240
63	Bewertung und Auswahl	241
631	Verbaler Vergleich	241
632	Wirtschaftlichkeitsberechnungen	242
633	Punktwertverfahren (Nutzwertanalyse)	245
634	Kosten-Wirksamkeitsanalyse	249
635	Exkurs: Gewichtung der Bewertungskriterien	250
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 63</i>	254
64	Präsentation und Untersuchungsbericht	255
641	Präsentation	255
642	Untersuchungsbericht	257
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 64</i>	258
65	Exkurs: Methoden zur Senkung der Gemeinkosten	258
651	Vorbemerkung	258
652	Wertanalyse nach DIN 69910	259
6521	Verfahrensablauf	260
6522	Bewertung des Verfahrens	263
653	Funktionswertanalyse	264
654	Gemeinkostenwertanalyse / Overhead – Value – Analyse	264
6541	Vorbemerkung	264
6542	Organisationsstruktur	265
6543	Verfahrensablauf	266
6544	Bewertung des Verfahrens	268
655	Zero-Base-Budgeting (ZBB)	268
6551	Grundlagen	268
6552	Verfahrensablauf	269
6553	Bewertung des Verfahrens	271
656	Methodenvergleich	272
7	Methoden und Techniken der Einführung	274
71	Einsatzvorbereitung	276
711	Einführungsmethode	276
712	Realisierungsplanung	278

713	Bereitstellung der Ressourcen	279
714	Information	279
715	Sicherung der laufenden Aufgabenerfüllung	280
72	Übernahme	280
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 7</i>	281
8	Kontrolle	282
81	Funktionen der Kontrolle	282
82	Kontrollprozeß	283
83	Auswirkungen der Kontrolle	285
	<i>Kontrollfragen zu Abschnitt 8</i>	286
9	Projektmanagement	287
91	Grundlagen	287
911	Projekt	287
912	Projektmanagement	288
92	Projektorganisation	288
921	Organisationsstrukturen	288
922	Effizienz projektorientierter Strukturen	292
93	Projektphasen	292
931	Projektplanung	293
932	Projektdurchführung	293
933	Projektkontrolle	293
94	Techniken des Projektmanagements	294
95	Bewertung des Projektmanagements	294
	Anlagen	296
	Stichwortverzeichnis	313