

## **Inhaltsverzeichnis:**

Vorwort – Senatorin Elke Breitenbach	1
Des Beratungsforum Engagement für Geflüchtete 2017	2
Freiwilligenkoordination BFE – in acht Modulen	3
Modul 1: Systeme des Freiwilligenmanagements – Einführung	4
Modul 2: Voraussetzungen für bürgerschaftliches Engagement	6
Modul 3: Gewinnung von Freiwilligen	8
Modul 4: Selbstverständnis von Ehrenamtskoordinator_innen und Freiwilligen	10
Modul 5: Stellung des Freiwilligenmanagements in der Organisation	12
Modul 6: Anerkennungskultur in der Organisation	14
Modul 7: Resilienz im Haupt- und Ehrenamt	16
Modul 8: Angebote, Bedürfnisse und Beteiligung von Geflüchteten	19
Ein Jahr Beratungsforum Engagement – Eine Bilanz	22
Ein Jahr Beratungsforum Engagement – Ein Ausblick	26