

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------|
| Abbildungsverzeichnis..... | 3 |
| Tabellenverzeichnis..... | 4 |
| Abkürzungsverzeichnis..... | 5 |
| 1. Einleitung..... | 6 |
| 2. Kleine und mittlere Unternehmen und Personalentwicklung..... | 9 |
| 2.1 Terminologische Abgrenzung von kleinen und mittleren Unternehmen..... | 9 |
| 2.2 Personalentwicklung | 12 |
| 2.2.1 Definition..... | 12 |
| 2.2.2 Adressaten..... | 14 |
| 2.2.3 Unternehmensziele und Maßnahmen zu deren Erreichung..... | 15 |
| 2.2.4 Drei Elemente des PE-Systems..... | 18 |
| 2.2.5 Ansatzmöglichkeiten..... | 23 |
| 2.2.6 Nutzungsintensität..... | 25 |
| 2.3 Personalentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen..... | 26 |
| 2.3.1 Spezifische Stärken und Schwächen sowie Chancen und Risiken..... | 27 |
| 2.3.2 Erfolgsfaktoren..... | 35 |
| 2.3.3 Schwierigkeiten und Hinderungsgründe | 40 |
| 2.3.4 Derzeitige Nutzungsmöglichkeiten für KMU..... | 43 |
| 3. Empirie..... | 47 |
| 3.1 Idee des Personalwirtschaftlichen Kompetenzzentrums..... | 47 |
| 3.2 Auswahl und Ansprache der Unternehmen..... | 50 |
| 3.3 Zweck und Aufbau der Befragung..... | 51 |
| 3.4 Ergebnisse der Befragung..... | 54 |
| 3.4.1 Abfrage der Struktur des KMU..... | 54 |
| 3.4.1.1 Zusammenfassende Analyse..... | 55 |
| 3.4.2 Verständnis von PE und derzeit durchgeführte Maßnahmen..... | 56 |
| 3.4.2.1 Zusammenfassende Analyse..... | 65 |
| 3.4.3 Zukünftiger Bedarf und Realisierungsprobleme..... | 70 |
| 3.4.3.1 Zusammenfassende Analyse..... | 74 |
| 3.4.4 Lösungsvorschläge und Akzeptanz..... | 75 |
| 3.4.4.1 Zusammenfassende Analyse..... | 82 |
| 3.5 Abzuleitende Konsequenzen für das PWZ..... | 84 |
| 4. Fazit..... | 90 |
| Anhang..... | V |
| Literaturverzeichnis..... | XIV |
| Verzeichnis der Internetquellen..... | XVII |

Abbildungsverzeichnis

Kapitel 2.2.3

Abbildung 1: Ziele und Maßnahmen von PE.....13

Kapitel 2.2.4

Abbildung 2: Drei Elemente des PE-Systems.....17

Kapitel 2.3.4

Abbildung 3: Prozentualer Anteil der PE nutzenden KMU.....40

Kapitel 3.5

Abbildung 4: Zusammenfassende Übersicht der Einteilungen auf
der Sensibilitätskala.....83

Tabellenverzeichnis

Kapitel 2.2.5

Tabelle 1: Erwartete Fach-, Methoden und Sozialkompetenz von Fachkräften....19

Kapitel 3.4.1

Tabelle 2: Struktur der an der Befragung beteiligten KMU.....50