

Claus Meyer

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme

2., erweiterte und überarbeitete Auflage

1994

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorwort zur 1. Auflage	VII
Abbildungsverzeichnis	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XV
I. Grundlagen	1
1. Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	1
a) Begriff	1
b) Arten	6
2. Betriebswirtschaftliche Kennzahlen-Systeme	9
3. Die Funktion betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme im Rahmen des Betriebs- und Informationsprozesses	13
II. Einsatzmöglichkeiten von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	15
1. Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme als Führungsinstrumente	15
2. Einsatzbereiche	18
3. Voraussetzungen für einen Einsatz	19
III. Bestimmungsgründe für den Bedarf und Kriterien für die Bildung von betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	22
1. Betriebliche Aufgaben und Informationsbedarf	22
2. Kriterien für die Bildung	24
a) Die Eigenschaften von Informationen als Auswahlkriterium	24
b) Zweckeignung	25
c) Genauigkeit	26
d) Aktualität	28
e) Kosten-Nutzen-Relation	28
3. »Optimale« Kennzahlen und Kennzahlen-Systeme	29

IV. Ermittlung von Kennzahlen und Werten in Kennzahlen-Systemen	31
1. Stufen und Methoden der Ermittlung	31
a) Stufen der Ermittlung	31
b) Mathematische Methoden	32
c) Graphische Methoden	32
d) Methode der Schätzung	33
e) Charakterisierung der Kennzahlen nach ihren Struktur-Merkmalen	33
2. Unterlagen für die Ermittlung	37
3. Verfahren der Aufbereitung	40
a) Manuelle Aufbereitung	40
b) Maschinelle Aufbereitungstechniken	42
4. Fehler, Fehlerausgleich, Fehleraggregation	43
a) Ursachen von Fehlern	43
b) Ermittlungsfehler und ihre Auswirkungen bei Kennzahlen	44
c) Ermittlungsfehler und ihre Auswirkungen bei Kennzahlen-Systemen	48
V. Auswertung und Darstellung von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	50
1. Erkenntniswert von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	50
2. Inner- und zwischenbetriebliche Vergleiche als Instrumente der Erkenntnisgewinnung	52
a) Begriff, Arten und Aufgaben von Betriebsvergleichen	52
b) Voraussetzungen und Störfaktoren beim inner- und zwischenbetrieblichen Vergleich	54
c) Vergleiche als Methode zur Beurteilung	55
d) Vergleiche als Methode der Ursachenforschung	56
3. Kennzahlen-Systeme mit rechentechnischer Verknüpfung als Instrumente zur Aufdeckung von Ursachen-Wirkungszusammenhängen	59
4. Überprüfung der qualitativen Eigenschaften von Kennzahlen und Kennzahlen-Systemen	59
5. Verfahren der Darstellung	60
a) Tabellarische Darstellungsmethoden	60
b) Graphische Darstellungsmethoden	62
VI. Ausgewählte Kennzahlen aus der betrieblichen Praxis	65
1. Kennzahlen aus dem Bereich der Beschaffung	65
a) Bestellwesen	66
b) Einkauf	68
c) Preisverhältnisse	70

2.	Kennzahlen aus dem Bereich der Lagerwirtschaft	71
a)	Ermittlung von Lagerbeständen	71
b)	Ermittlung von Lagerbewegungen	74
3.	Kennzahlen aus dem Bereich der Produktion	75
a)	Einsatz von Produktionsfaktoren	75
b)	Kapazität und Beschäftigung	78
c)	Produktivität, Wirtschaftlichkeit, Wertschöpfung	80
d)	Forschung und Entwicklung	83
4.	Kennzahlen aus dem Bereich des Absatzes	84
a)	Preis und Preisentwicklung	85
b)	Angebots- und Auftragsverhältnisse	87
c)	Umsatz und Umsatzbeurteilung	89
5.	Kennzahlen aus dem Bereich der Personalwirtschaft	92
a)	Bestand und Struktur des Personals	92
b)	Arbeitszeit, An- und Abwesenheit	94
c)	Personalaufwand und Personalbeurteilung	96
6.	Kennzahlen aus dem Bereich der Finanzwirtschaft und des Jahresabschlusses	99
a)	Vermögensstruktur, Abschreibungen, Investitionen	99
b)	Kapitalstruktur	103
c)	Umschlagshäufigkeiten von Kapital und Vermögen	105
d)	Finanzierung und Liquidität	107
e)	Aufwand und Ertrag, Ertragslage	111
VII.	Kennzahlen-Systeme aus der betrieblichen Praxis	117
1.	»DuPont-System of Financial Control«	117
2.	Kennzahlen-System des Zentralverbandes der Elektrotechnischen Industrie e.V. (ZVEI)	123
3.	MIDIAS – Management-Informations- und Diagnosesystem	126
4.	Rentabilitäts- und Liquiditätsorientiertes Kennzahlen-System	132
	Literaturverzeichnis	135
	Stichwortverzeichnis	144
	Angaben zum Autor	147