

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1: Begriffliche und wissenschaftstheoretische Grundlagen	9
1.1. Inhalt und Umfang betrieblicher Entscheidungen	9
1.2. Theorie, Modell und Realität	16
1.3. Deskriptive und präskriptive Aufgaben einer betriebswirtschaftlichen Entscheidungstheorie	24
1.4. Die Maßstäbe betrieblicher Entscheidungen	26
Kapitel 2: Das entscheidungstheoretische Grundmodell	39
2.1. Der Modellrahmen	39
2.2. Die Phasen des Entscheidungsprozesses	41
2.3. Probleme der Alternativenbeschreibung – Beschreibungsregeln und Erfassungsmodelle	47
2.4. Die Suche, Verarbeitung und Bewertung von Informationen	63
2.5. Verfahren der Alternativenbewertung	71
Kapitel 3: Auswirkungen modellimmanenter und verhaltenswissenschaftlicher Beschränkungen des Grundmodells	83
3.1. Die Berücksichtigung von Interdependenzen der Modellelemente	83
3.2. Beziehungen zwischen Modellstruktur und Lösungsverfahren	90
3.3. Verhaltenswissenschaftlich begründete Einschränkungen des Grundmodells	98
3.4. Strategien zur Entscheidungsfindung in komplexen Entscheidungssituationen	108
Kapitel 4: Auswirkungen von Ungewißheit und Dynamik auf betriebliche Entscheidungen .	115
4.1. Die Formen der Ungewißheit – ihre Ursachen und ihre Erfassung	115
4.2. Entscheidungsregeln für Ungewißheitssituationen	123
4.3. Erscheinungsformen und Erfassungsmöglichkeiten zeitlicher Einflüsse bei Sicherheit	143
4.4. Die Erfassung und Steuerung stochastischer dynamischer Prozesse	153
Kapitel 5: Multipersonale Entscheidungen	159
5.1. Team, Gruppe, Kollektiv, Organisation – Die Bestimmung der Grundbegriffe kollektiver Entscheidungen	160
5.2. Das Kommunikationsproblem und Ansätze seiner organisatorischen Lösung	165
5.3. Grundsätze und Möglichkeiten der Bestimmung gemeinschaftlicher Entscheidungen	179
5.4. Die Berücksichtigung von Machtbeziehungen in multipersonalen Entscheidungsprozessen	200
Sachverzeichnis	207
Lösungen zu den Übungsaufgaben	211