

Karsten Rogas  
Helmar Schöne  
Ruth-Kristin Rößler  
Erhard Stölting

**„Ich glaube, es ist nicht mehr so ganz  
wie zu DDR-Zeiten“**

**Verwaltungskultur im Umbruch**

**Ein Fallbeispiel**

# Inhalt

<b>I. Einleitung</b>	<b>1</b>
Zu dieser Studie	3
Zum Begriff von Verwaltungskultur	4
Forschungsstand	10
<b>II. Methode und Anlage</b>	<b>17</b>
Der Untersuchungsraum	17
Erhebung und Auswertung	18
Befragte Amtsleiter	21
Befragte Verwaltungsmitarbeiter	23
<b>III. Kompetenzen und ihre Defizite</b>	<b>25</b>
Qualifizierung	25
Unterstützung durch Partnerkommunen und Verwaltungshelfer aus den alten Bundesländern	30
Die Einarbeitung	34
Beängstigende Spielräume	36
<b>IV. Kooperation, Konkurrenz und Gemeinschaft</b>	<b>44</b>
Kooperation und Konkurrenz	44
Angst vor Arbeitslosigkeit	47
Kollegialität und Kollektivgeist	49
<b>V. Amtsleiter und Mitarbeiter</b>	<b>64</b>
Führungsstile	64
Kompetenz und Distanzierung	71
<b>VI. Bürgernähe und Staatsferne</b>	<b>80</b>
Soziale Verantwortung	80
Gesetz und Staat	86
Das Bild vom Bürger	91
<b>VII. Die Wende und ihre räumliche Projektion     Die neuen Verwaltungserfahrungen auf dem     Hintergrund des Ost-West-Gegensatzes</b>	<b>96</b>
Literaturverzeichnis	106
Über die Autoren	113