

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	13
1. Einleitung	15
2. Begriffsdefinition	17
2.1 Verwaltungspraxis	17
2.2 Aufenthaltstitel / -erlaubnis	17
3. Theoretischer Handlungsrahmen der Ausländerbehörde	19
4. Studien zum Behördengang	21
4.1 Studiendesign	21
4.1.1 Methodenbegründung: Kombination qualitativer und quantitativer Analyseverfahren	22
4.1.2 Qualitative Ansätze	23
4.1.3 Quantitative Ansätze	25
4.2 Qualitative Analyseverfahren	26
4.2.1 Aufbereitung der Interviews	26
4.2.2 Kontaktaufnahme und Durchführung der Interviews	26
4.2.3 Auswertungen gewonnener Daten	28
4.2.4 Zu den Interviewpartner/-innen	29
4.2.4.1 Interview 1: Viktoria	29
Allgemeines über die Tätigkeit	29
Regelberatungsablauf	29
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	30
Wünsche und Verbesserungsbedarf	31
4.2.4.2 Interview 2: Katrin	32
Allgemeines über die Tätigkeit	32
Regelberatungsablauf	32

Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	33
Wünsche und Verbesserungsbedarf	34
4.2.4.3 Interview 3: Bernhard	35
Allgemeines über die Tätigkeit	35
Regelberatungsablauf	36
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	37
Wünsche und Verbesserungsbedarf	38
4.2.4.4 Interview 4: Jana	38
Allgemeines über die Tätigkeit	38
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	38
Wünsche und Verbesserungsbedarf.	39
4.2.4.5 Interview 5: Gruppeninterview mit Katja und Markus	40
Allgemeines über die Tätigkeit	40
Beratungsablauf	40
Umgang mit Schwierigkeiten	42
Verbesserungsmaßnahmen	44
4.2.5 Resümee der qualitativen Ergebnisse	44
Rechtlicher Rahmen	45
Interaktion	45
Verständigungsschwierigkeiten	47
Informationsdefizit	47
Angst beim Behördengang	48
Zeitfaktor	49
4.3 Quantitative Analyseverfahren	49
4.3.1 Aufstellen von Hypothesen	49
4.3.2 Erhebungsverfahren	51
4.3.2.1 Aufbau und Gestaltung des Fragebogens	51
4.3.2.2 Die Stichprobe	51
4.3.2.3 Analyseverfahren	52

4.3.3 Ergebnisse	53
Antragshäufigkeit und Ausmaß gemachter Erfahrungen	53
Stimmung beim Behördengang	61
Informationsfluss beim Behördengang	64
Vertrauensfaktoren	68
4.3.4 Resümee der quantitativen Ergebnisse	71
5. Fazit	75
Anhang	79
Interview 1: Viktoria	80
Interview 2: Katrin	86
Interview 3: Bernhard	94
Interview 4: Jana	101
Interview 5: Gruppeninterview mit Katja und Markus	104
Literaturverzeichnis	111
Internetquellen	113