

»Man müsste das alles mal aufschreiben!« 7
Ein fast neidischer Seufzer von Ilse Eichenbrenner

Mein Weg zu den Klienten – und zu diesem Buch 9

»Jetzt hab ich die Schlüssel!« 17
Herr Werholz

»Die machen mir alles kaputt« 30
Frau Gluth

»Das wird nichts mehr mit mir!« 38
Frau Bleibtreu

»Sie haben mich nie hintergangen!« 48
Frau Trampeneau

»Haben Sie nicht eine Kollegin, die so ähnlich ist wie Sie?« 62
Herr Hermann

»Und bitten Sie die gnädige Frau um eine gütige Entscheidung« 71
Herr Zimmermann

»Lieber Gott, ich brauche morgen 2000 Euro!« 77
Frau Henning

»Ich weiß nicht, wie lange das meine Arme noch tragen können!« 85

Familie Surikov

»Können Sie mich begleiten, meine Kinder loszulassen?« 105

Frau Hansen

**»Ich möchte so gern noch raus aus meinem dunklen Tunnel,
raus ins Licht« 117**

Frau Rosenbaum

»Seien Sie froh, dass Sie Sie sind!« 133

Herr Schade

»Bitte sehen Sie nach mir« 145

Frau Wilhelm

»Ich bin eine hysterische Perfektionistin!« 155

Frau Schumann

»Ach, haben Sie doch ein bisschen Gottvertrauen!« 163

Frau Giese

**»Ich unterscheide die Ärzte und die vom Staat,
die nichts tun, und bin unter Umständen bereit,
für Sie eine dritte Schublade einzurichten« 171**

Gabriel

Mein aufrichtiger Dank 181

Glossar 183

Literatur 186