

Geleitwort.....	5
0 Dieses Buch.....	13
1 Grundlagen des Projektmanagements	15
2 Initialisierungsphase.....	27
3 Definitionsphase.....	36
4 Planungsphase	75
5 Steuerungsphase	123
6 Abschlussphase	138
7 Phasenübergreifende Kompetenzen	143
8 Übersicht ICB4-Elemente und Mapping auf die Kapitel	197
9 Abkürzungsverzeichnis	201
10 Tabellen und Abbildungen.....	203
11 Stichwortverzeichnis.....	207

Geleitwort 5

0 Dieses Buch..... 13

0.1 Zielgruppe und Grundlage 13

0.2 Wie lese ich dieses Buch..... 13

0.2.1 Aufbau und Gliederung..... 13

0.2.2 Anwendung und didaktisches Konzept 13

0.1 Literatur 14

1 Grundlagen des Projektmanagements 15

1.1 Begriffsklärung 16

1.1.1 Projektportfolio 16

1.1.2 Projektmanagement-Office 17

1.2 Projektarten 17

1.3 Erfolgsfaktoren 18

1.4 Projektmanagementenerfolg 19

1.5 Projektmanagementansätze und Vorgehensmodelle 20

1.5.1 Sequenzieller PM-Ansatz 20

1.5.2 Iterativ/Inkrementeller PM-Ansatz 20

1.5.3 Agiler PM-Ansatz 21

1.5.4 Hybrider PM-Ansatz 21

1.5.5 Evolutionärer PM Ansatz 22

1.5.6 Engpassorientierter PM-Ansatz 22

1.6 Standards im Projektmanagement..... 23

1.6.1 Normenreihe DIN 69900, 69901 und 69909 23

1.6.2 ISO 21500 24

1.6.3 PMBOK® Guide 24

1.6.4 PRINCE2® 24

1.6.5 ICB 4.0 24

1.6.6 Projektmanagement-Handbuch 25

1.7 Literatur 26

2 Initialisierungsphase..... 27

2.1 Auswahl von Projekten 27

2.1.1 Vision, Mission, Strategie 27

2.1.2 Beurteilung der Projektidee 29

2.1.3 Nutzwertanalyse..... 30

2.2 Projektdefinition 31

2.2.1 Business Case 31

2.2.2 Projektsteckbrief..... 31

2.2.3 Project Canvas 32

2.3 Literatur 35

3	Definitionsphase.....	36
3.1	Wie beginnt ein Projekt? Der Projektstart.....	37
3.2	Anforderungen und Ziele.....	39
3.2.1	Anforderungen.....	39
3.2.2	User Story, Story Map.....	41
3.2.3	Ziele.....	43
3.3	Umfeld und Stakeholder.....	48
3.3.1	Umfeldanalyse.....	48
3.3.1.1	Umfeldfaktor – Rechtliche Rahmenbedingungen.....	50
3.3.1.3	Gefährdungsanalyse.....	53
3.3.2	Stakeholdermanagement.....	54
3.4	Projektphasen.....	61
3.4.1	Elemente des Phasenplans.....	61
3.4.2	Sprints.....	63
3.4.3	Timeboxing.....	63
3.5	Organisation, Information und Dokumentation.....	64
3.5.1	Projektorganisation.....	64
3.5.2	Kongruenzprinzip in der Unternehmensführung.....	68
3.5.3	Informationsmanagement.....	70
3.5.4	Dokumentenmanagement.....	71
3.6	Literatur.....	73
4	Planungsphase.....	75
4.1	Leistungsumfang und Lieferobjekte.....	76
4.1.1	Leistungsumfang strukturieren.....	76
4.1.2	Vorgehensweise zur Erstellung des PSP.....	84
4.1.3	Arbeitspakete definieren.....	84
4.2	Ablauf und Termine.....	86
4.2.1	Prozess.....	86
4.2.2	Elemente im Netzplan.....	87
4.2.3	Kalendrierung.....	94
4.2.4	Netzplan optimieren.....	95
4.2.5	Kanban.....	96
4.3	Ressourcen.....	98
4.3.1	Ressourcenarten.....	98
4.3.2	Prozess Ressourcenplanung.....	98
4.3.3	Schätzmethoden.....	102
4.4	Kosten und Finanzierung.....	104
4.4.1	Kostenarten, -stellen, -träger.....	105
4.4.2	Kostenplanung.....	105
4.4.3	Kostengang- und Kostensummenlinie.....	106
4.5	Vertragliche Aspekte der Projektarbeit.....	108
4.5.1	Beschaffung.....	108

4.5.2	Verträge, Vertragsarten	108
4.5.3	Leistungsstörungen	109
4.5.4	Abnahme (Definition).....	110
4.6	Chancen und Risiken	111
4.6.1	Grundlagen Chancen und Risiken	111
4.6.2	Prozess	111
4.7	Qualität.....	118
4.7.1	Aufgaben des Qualitätsmanagement.....	118
4.7.2	Deming Cycle	119
4.7.3	Abnahmekriterien	120
4.8	Literatur	121
5	Steuerungsphase	123
5.1	Projektcontrolling	123
5.1.1	Fortschrittsgradmessmethoden	124
5.1.2	Integrierte Projektsteuerung	126
5.1.3	Steuerungsmaßnahmen	132
5.2	Berichterstattung im Projekt – der Statusbericht.....	133
5.3	Änderungsmanagement	135
5.4	Literatur	137
6	Abschlussphase.....	138
6.1	Projektabschluss	138
6.2	Nachhaltiges Projektmanagement.....	141
6.3	Literatur	142
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	143
7.1	Selbstreflexion und Selbstmanagement.....	143
7.1.1	Reflektion der eigenen Teamrolle	143
7.1.2	Zeit- und Selbstmanagement.....	144
7.2	Persönliche Integrität und Verlässlichkeit	145
7.2.1	Persönlicher Umgang mit Fehlern (Fehlerkultur)	146
7.2.2	Verlässlichkeit, Vertrauen, Vertrauensvorschuss.....	146
7.2.3	Ethik und persönliche Werte.....	147
7.3	Persönliche Kommunikation	151
7.3.1	Kommunikationsmodelle und -arten	151
7.3.2	Kommunikationskanäle	154
7.3.3	Störung der Wahrnehmung	155
7.3.4	Offene Kommunikation ermöglichen.....	156
7.3.5	Virtuelle Teams	158
7.4	Beziehung und Engagement	160
7.4.1	Motivation und Motivierung.....	160
7.4.2	Maslow'sche Bedürfnishierarchie	160

7.5	Führung	162
7.5.1	Führungsstile	162
7.5.2	Führungsrollen	168
7.5.3	Führungskonzepte	170
7.6	Teamarbeit	171
7.6.1	Teambegriff	171
7.6.2	Teamentwicklung	173
7.6.3	Spezielle Teameffekte	174
7.6.4	Teamlernen	175
7.7	Konflikte und Krisen	176
7.7.1	Definition	176
7.7.2	Konfliktursachen	177
7.7.3	Konflikteskalation	177
7.7.4	Handlungsstrategien im Konfliktfall	179
7.7.5	Kooperative Konfliktlösung als Handlungsstrategie	181
7.8	Verhandlung	182
7.8.1	Verhandlungsbegriff und -situation	182
7.8.2	Das Harvard-Konzept	183
7.9	Vielseitigkeit	185
7.9.1	Problemlösungsprozess und -methoden	185
7.9.2	Kreativitätsmethoden	188
7.10	Ergebnisorientierung	190
7.10.1	Blickwinkel Projekt	190
7.10.2	Blickwinkel Projektmanagement	190
7.11	Change und Transformation	191
7.11.1	Techniken für das Veränderungsmanagement	191
7.11.2	Vorgehen auswählen	192
7.12	Literatur	194
8	Übersicht ICB4-Elemente und Mapping auf die Kapitel	197
9	Abkürzungsverzeichnis	201
10	Tabellen und Abbildungen	203
10.1	Tabellen	203
10.2	Abbildungen	205
11	Stichwortverzeichnis	207