

Annette Krön
Harald Rüßler
Marc Just

Teilhaben und Beteiligen auf Quartiersebene

Aufbau von Partizipationsstrukturen
mit älteren Menschen

Verlag Barbara Budrich
Opladen • Berlin • Toronto 2019

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	9
Vorwort.....	10
1 Einleitung.....	12
1.1 Kontext: Das Projekt QuartiersNETZ	14
1.1.1 Ziele des Projekts.....	14
1.1.2 Projektstruktur	16
1.1.3 Seniorenpolitik in Gelsenkirchen und das Generationennetz Gelsenkirchen e. V.....	20
1.2 Das Teilprojekt Partizipationsmodell.....	23
1.3 Methodisches Vorgehen.....	26
1.4 Überblick über nachfolgende Kapitel	29
2 Teilhaben und Beteiligen im urbanen Raum	32
2.1 Partizipation und Koproduktion	32
2.2 Alter(n) und Sozialraum.....	37
2.3 Gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Wandel – lokale Strukturen im Fokus.....	42
2.4 Partizipation und die „Krise der Demokratie“	45
2.5 Fazit	50
3 Das Quartier als Partizipationsebene.....	52
3.1 Das Quartier: Geografischer Raum und spezifischer Sozialraum	52
3.2 Zum Bedeutungsgewinn des Quartiers	54
3.3 Dialogorientierte Teilhabe und Beteiligung im Quartier.....	57
3.4 Fazit	62

4	Ermöglichung und Entwicklung von Partizipation.....	65
4.1	Das Partizipationsdesign – Formate und Instrumente	65
4.1.1	Quartierskonferenzen.....	65
4.1.2	Koordinierungskreise bzw. Steuerungsgruppen	68
4.1.3	Stadtweite QuartiersNETZ-Konferenzen und Arbeitsgruppen	69
4.1.4	Dienstleisterkonferenzen	70
4.1.5	Zugehende Beteiligungsformate („QuartiersNETZ unterwegs“).	71
4.1.6	Digitale Quartiersplattform (E-Partizipation).....	71
4.1.7	Redaktionsteams der Quartiersplattform	73
4.1.8	Techniktreffs.....	74
4.1.9	Technikbotschafter*innen und Techniklots*innen	74
4.1.10	Beispiele von Beteiligungsinstrumenten im Projekt QuartiersNETZ	75
4.2	Dimensionen von Beteiligungsprozessen – diskutiert am Beispiel der Quartierskonferenzen	79
4.2.1	Verfahrensrationaltät	79
4.2.2	(Entscheidungs-)Macht.....	81
4.2.3	Inklusion	84
4.2.4	Empowerment.....	85
4.2.5	Transparenz	87
4.3	Fazit	90
5	Der Aufbau von Quartiersnetzwerken – die Perspektiven von Konferenzteilnehmenden und Akteuren im Quartier.....	93
5.1	Netzwerke im Quartier.....	93
5.2	Erkenntnisse für den Aufbau von Quartiersnetzwerken.....	97
5.3	Fazit	102
6	Hindernisse und Grenzen von Partizipation im Quartier	104
6.1	Die persönliche Ebene: Lebenslagen, biografische Erfahrungen und Einstellungen.....	105
6.2	Politik, Verwaltung und die Verlagerung von Entscheidungskompetenzen	111

6.3	Grenzen der Partizipation im Quartier	116
6.4	Hindernisse in der Quartiersarbeit und Quartiersentwicklung	118
6.5	Akteure im Quartier	124
6.6	Fazit	126
7	Partizipation in der Technikentwicklung.....	130
7.1	Nutzerzentrierung für bedarfsgerechte Technik.....	130
7.2	Aktueller Stand der Nutzerpartizipation in Technikentwicklungsprozessen.....	131
7.3	Nutzerpartizipation am Beispiel der Entwicklung einer Digitalen Quartiersplattform im Projekt QuartiersNETZ	135
7.3.1	Beteiligungsformate und Entwicklungsprozess	135
7.3.2	Herausforderungen des Beteiligungsprozesses – Ausgewählte Ergebnisse der Teilnehmenden Beobachtung ...	142
7.4	Fazit: Empfehlungen für partizipative Technikentwicklungsprozesse.....	144
8	E-Partizipation	147
8.1	E-Partizipation als politische und soziale Partizipation	147
8.2	Formate und Instrumente digitaler Teilhabe und Beteiligung.....	152
8.3	E-Partizipationsmöglichkeiten im Projekt QuartiersNETZ.....	153
8.4	Fazit	156
9	Partizipation von Dienstleistern im Quartier	158
9.1	Dienstleistertreffen in den Quartieren	159
9.2	Arten des Engagements	160
9.3	Beweggründe des Engagements.....	161
9.4	Einbezug von Dienstleistern	163
9.5	Fazit	165
10	Vernetzung von repräsentativer und partizipativer Demokratie	167
10.1	Repräsentative, direkte und partizipative Demokratie – sich ergänzende Formen der Demokratie?	167

10.2 Verknüpfung von Kommunalpolitik und Quartiersarbeit im Projekt QuartiersNETZ	171
10.3 Fazit	180
11 Verstetigung von Partizipationsstrukturen	183
11.1 Verstetigung frühzeitig organisieren	184
11.2 Verstetigungsideen und -erfahrungen im Projekt QuartiersNETZ	187
11.2.1 Verstetigung von Anfang an	187
11.2.2 Diskussion und Herangehensweise	189
11.2.3 Diskussion von Verstetigungsansätzen – ein Beispiel	192
11.2.4 Verstetigungsansätze	194
11.3 Finanzierung von Angeboten und Strukturen	195
11.4 Fazit	198
12 Schlussbetrachtung	201
12.1 Einfluss von Partizipationsstrukturen auf Teilhabe und Beteiligung	201
12.2 Einfluss von Partizipationsstrukturen auf die Stärkung der lokalen Demokratie	202
12.3 Ermöglichende Faktoren und Gelingensbedingungen für Partizipation und den Aufbau von Quartiersnetzwerken	203
12.4 Aufbau von Quartiersnetzwerken	206
12.5 E-Partizipation und Partizipation in der Technikentwicklung	207
12.6 Grenzen und Hindernisse	210
12.7 Fazit	210
Literaturverzeichnis	212