

Inhalt

Tabellenverzeichnis	IX
Vorwort zur dritten Auflage, Vorwort zur zweiten Auflage, Vorwort zur ersten Auflage	XI
1 Einleitung	1
2 Bibliothek und Information	5
2.1 Begriffliches	5
2.1.1 Information und Wissen	5
2.1.2 Bibliothek	7
2.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen	9
2.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien	11
2.2.1 Schrift	12
2.2.2 Mobile Speichermedien	13
2.2.3 Buchdruck (Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern)	15
2.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet)	19
2.3 Ausblick	28
3 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen	30
3.1 Strukturelle Entwicklungslinien: Von der isolierten Einzelbibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	30
3.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek	31
3.1.2 Das segmentär differenzierte Bibliothekssystem in Europa	31
3.1.3 Das stratifikatorisch differenzierte Bibliothekssystem	32
3.1.4 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland	33
3.2 Technische Entwicklungslinien	41
3.2.1 Automatisierung	42
3.2.2 Digitalisierung	43
3.2.3 Virtualisierung	44
3.3 Ausblick	47
4 Ethische und rechtliche Rahmenbedingungen	49
4.1 Ethik im Handlungsfeld Bibliothek: Informationsethik und Bibliotheksethik	49
4.1.1 Ethik, Moral, Recht	49
4.1.2 Ethikkodizes, Ethikkommissionen	52
4.1.3 Angewandte Ethik, Bereichsethiken	54
4.1.4 Informationsethik	55
4.1.5 Bibliotheksethik	58
4.1.6 Gesellschaftliche Rolle und Handlungsfelder der Bibliothek: Bibliotheksethik als Institutionenethik	58

4.1.7 Bibliotheksethik als Individualethik (Berufsethik)	60
4.1.8 Bibliotheksethik in Deutschland	61
4.2 Die Rechtsstellung der Bibliotheken	64
<i>Von Eric W. Steinhauer</i>	
4.2.1 Bibliotheksrecht – ein Überblick	64
4.2.2 Organisationsrecht	65
4.2.3 Die analoge Bibliothek	69
4.2.4 Die digitale Bibliothek	73
4.2.5 Das kulturelle Gedächtnis	79
4.2.6 Personalrecht	80
4.2.7 Bibliotheksrechtliche Nebengebiete	81
4.2.8 Der Standort des Bibliotheksrechts und Bibliothekspolitik	81
4.3 Ausblick	82
5 Bibliotheken in Deutschland	84
5.1 Die Träger bibliothekarischer Einrichtungen	85
5.1.1 Staat und Verwaltung	85
5.1.2 Die Kirchen	88
5.1.3 Der private Sektor	90
5.2 Bibliotheksförderung	91
5.3 Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie)	92
5.3.1 Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben	95
5.3.2 Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken	101
5.3.3 Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen	103
5.3.4 Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken, Musikbibliotheken	106
5.3.5 Kommunale Öffentliche Bibliotheken, Fahrbibliotheken, Schulbibliotheken und Staatliche Bibliotheksfachstellen (Büchereinstellen, Beratungsstellen, Büchereizentralen)	112
5.3.6 Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen	119
5.3.7 Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens	120
5.4 Ausblick	122
6 Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte	123
6.1 Grundlagen der Vernetzung und Kooperation	124
6.2 Kooperation in Verbänden	127
6.2.1 Der Dachverband: „Bibliothek & Information Deutschland e. V.“ (BID)	128
6.2.2 Der Institutionenverband dbv und seine Aktivitäten	129
6.2.3 Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben	135
6.2.4 Bibliothekspolitik und politisches Handeln	138
6.3 Förderer und Partner des Bibliothekswesens	139
6.3.1 Die ekz.bibliotheksservice GmbH	139
6.3.2 Das Goethe-Institut	140
6.3.3 Ehemalige Förderer und Mitglieder der BID	142
6.4 Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken	143

6.5	Vernetzung und kooperative Dienste	145
	<i>Von Albert Bilo</i>	
6.5.1	Erwerbungs Kooperationen	146
6.5.2	Bibliothekverbünde und ihre Dienste	152
6.5.3	Übergreifende Erschließungsprojekte	159
6.5.4	Digitalisierungsvorhaben	164
6.5.5	Open-Access-Bewegung	167
6.6	Digitale Informationsinfrastruktur – Perspektiven der Vernetzung	169
	<i>Von Albert Bilo</i>	
6.7	Ausblick	172
7	Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen	173
7.1	Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards	173
7.2	Standards als Planziele	175
7.2.1	Allgemeine Standard	175
7.2.2	Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel	176
7.2.3	Räume und Flächen	178
7.2.4	Personalbedarf	178
7.2.5	Öffnungszeiten	178
7.3	Ausgewählte Normen und Standards	179
7.3.1	Papier, Bucheinband, Magazinierung	180
7.3.2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration	180
7.3.3	Bibliotheksstatistik	180
7.3.4	Leistungsmessung	181
7.3.5	Formalerschließung	183
7.3.6	Inhaltserschließung	186
7.3.7	Normdateien	188
7.3.8	Übergreifende Standards für die Informationsaufbereitung	190
7.3.9	Datenformate, Austauschformate, Linked Open Data	192
7.3.10	Informationskompetenz	194
7.3.11	Standards für Dienstleistungen	196
7.4	Ausblick	198
8	Dienstleistungen	200
8.1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor	200
8.2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken	204
8.3	Beispiele für Dienstleistungskataloge	206
8.4	Ausgewählte Dienstleistungen	211
8.4.1	Öffnungszeiten	211
8.4.2	Informationsdienst/Auskunftsdienst	212
8.4.3	Ausleihe und Fernnutzung	218
8.4.4	Präsenznutzung, Lernräume, Bibliothek als Dritter Ort	222
8.4.5	Teaching Library – Bildungsdienstleistungen, bestandsunabhängige Dienstleistungen	225
8.4.6	Makerspace, Kreativräume	229

8.4.7 Forschungsdatenmanagement, Sammlungsmanagement	231
8.4.8 Virtuelle Forschungs- und Arbeitsumgebungen	234
8.5 Ausblick	236
9 Bibliotheksmanagement	238
9.1 Lobbyismus und Branchenmarketing	238
9.2 Marketing, strategische Planung	240
9.3 Aufbauorganisation	244
9.4 Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation, Wissensmanagement	246
9.5 Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung	247
9.6 Qualitätsmanagement	249
9.7 Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit	250
9.8 Bestandsmanagement	252
9.8.1 Medien und Ressourcen	252
9.8.2 Bestandskonzepte	255
9.8.3 Bestandsaufbau, Erwerbung, Lizenzierung, Deakquisition	259
9.8.4 Geschäftsgang, Electronic Ressource Management	261
9.8.5 Bestandserhaltung und digitale Langzeitarchivierung	266
9.9 Ausblick	268
10 Beruf, Ausbildung und Studium	270
10.1 Anfänge der Professionalisierung	270
10.2 Spartentrennung	271
10.3 Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990	274
10.4 Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt	277
10.5 Bibliotheks- und Informationswissenschaft und verwandte Fächer	280
10.6 Ausblick	284
11 Ergebnisse und Perspektiven	286
Anhang	
Literaturhinweise	291
Institutionelle Internet-Adressen	308
Abkürzungen	314
Register	320