

Inhaltsverzeichnis

1	Freiwilliges Engagement – Eine tragende Säule unserer Gesellschaft. . . .	1
1.1	Struktur der Engagierten	5
1.2	Einflussfaktoren	10
1.3	Engagement als Leistungsfaktor	13
	Literatur	16
2	Warum engagieren sich Menschen freiwillig? – Porträts	19
2.1	Soziale Projektinitiative	19
2.2	Schützenverein	22
2.3	Berufsverband	25
2.4	Internationaler Frauenverband	27
2.5	Kulturförderkreis	30
2.6	Gesellschaftliche Initiative	34
2.7	Landeselternvertretung	37
2.8	Sportverein	40
2.9	Jugendorganisation	44
3	Motivation für ehrenamtliches Engagement	47
3.1	Anreize und Belohnung	47
3.2	Anerkennung	50
3.3	Persönliche Beziehungen	51
3.4	Soziale Gerechtigkeit	53
3.5	Organisieren	55
3.6	Sich kümmern	57
3.7	Ansehen	58
3.8	Einflussnahme	61
3.9	Wissenserweiterung	63
3.10	Wettkampf	65
	Literatur	66

4	Führung als Erfolgsfaktor	69
4.1	Was ist Führung?	69
4.2	Führungsverständnis im Arbeitsverhältnis	70
4.3	Führungsverständnis im Ehrenamt	72
4.4	Notwendigkeit von Führung	76
4.5	Bewusstsein von Führungsqualität	79
4.6	Praxisbericht einer Führungskraft	81
	Literatur	84
5	Führungskraft als Erfolgsfigur	85
5.1	Glaubwürdigkeit	85
5.2	Konsequenz	87
5.3	Authentizität	89
5.4	Vorbildfunktion	90
5.5	Charisma	91
5.6	Alter und Lebenserfahrung	93
5.7	Kompetenz	95
5.8	Persönliche Selbstreflexion	98
	Literatur	100
6	Kernaufgaben von Führungskräften im Ehrenamt	101
6.1	Funktionierende Organisationsformen schaffen und zukunftsfähig steuern	102
6.2	Freiwillige gewinnen	109
6.3	Freiwillige motivieren und begeistern	115
6.4	Nachfolge sichern	122
6.5	Erfolg gemeinsam erreichen	126
	Literatur	129
7	Kernkompetenzen	131
7.1	Begeisterungsfähigkeit	132
7.2	Strategisches Denken	134
7.3	Zielorientierung	136
7.4	Organisationsfähigkeit	139
7.5	Kontaktfähigkeit	141
7.6	Kommunikationsfähigkeit	144
	Literatur	146
8	Herausforderungen und Grenzen ehrenamtlicher Führung	147
8.1	Hohe Werteorientierung	148
8.2	Persönliche Beziehung	152
8.3	Heterogene Gruppen	160
8.4	Zeitliche Ressourcen	168

8.5	Digitalisierung, Corona und Weltgeschehen	171
8.6	Führungskräftequalifizierung	179
	Literatur	182
9	Förderung ehrenamtlichen Engagements durch Unternehmen	183
9.1	Generali Deutschland Holding AG.	188
9.2	Die Ford-Werke GmbH	193
9.3	media machine GmbH	198
	Literatur	200
10	Unterstützung für die Praxis	201
10.1	Checkliste Führungsaufgaben, Kompetenzen, Führungsanforderungen und Kriterien	202
10.2	Muster Führungsprofil	203
10.3	Leitfaden strategischer Planungsprozess zur Personalsuche	205
10.4	Musterbeispiel zeitlicher Maßnahmenplan	206
10.5	Muster Tätigkeitsprofil	207
10.6	Musterbeispiel einer Verbindlichkeitserklärung im Rahmen von Familienbetreuung	208
10.7	Leitfaden eines strukturierten Interviews/Auswahlgesprächs	209
10.8	Checkliste zur Erstellung eines Leitbilds	212
10.9	Musterablauf eines Strategieprozesses	213
10.10	Tipps zum Herausfinden von Motiven	215
10.11	Regeln für aktives Zuhören	221
10.12	Regeln für gleichberechtigte Kommunikation	222
10.13	Leitfaden für Feedback	223
10.14	Muster Nachfolgeplanung	224
10.15	Checkliste Amtsübergabe	229
10.16	Beispiele für Dank und Anerkennung	230
10.17	Instrumente der Veränderungsarbeit	231
10.18	Umgang mit Emotionen in Veränderungsprozessen	232
10.19	Vermeidbare Fehler in Veränderungsprozessen	235
10.20	Gesprächsleitfaden bei Konfliktklärung [1]	235
10.21	Schnelltest „Zukunftsfähigkeit Ehrenamt“	238
	Literatur	239
	Stichwortverzeichnis	241