| Vorv | vort | | 5 |
|------|--------|--|------------|
| Ben | utzung | shinweise | 7 |
| | | | |
| 1. | Infra | struktursysteme und Betriebstechnik | 19 |
| 1.1 | Projek | tierung von elektrotechnischen Systemen | 20 |
| | 1.1.1 | Systemanalyse für die Entscheidung zum Bau, der Erweiterung | |
| | | oder Modernisierung | 20 |
| | | 1.1.1.1 Systemanalyse | 20 |
| | | 1.1.1.2 Netze, Netzformen, Netzsysteme und Netzbetreiber | 25 |
| | | 1.1.1.3 Interne und externe Einflussgrößen (Rahmenbedingungen) | 33 |
| | | 1.1.1.4 Vergleich technischer Komponenten | 36 |
| | 112 | 1.1.1.5 Bedienung und Überwachung Auswahlkriterien für Baugruppen und Geräte | 119 |
| | 1.1.3 | Notwendige interne und externe Genehmigungsverfahren | 120 126 |
| | 1.1.4 | Leistungsverzeichnis | 141 |
| 1 2 | | • | |
| 1.2 | 1.2.1 | ten von elektrotechnischen Systemen Beschaffung von Komponenten | 150 150 |
| | 1.2.2 | | 160 |
| | 1.2.3 | , 5 | 164 |
| | 1.2.4 | <u>-</u> | 174 |
| 1.3 | Fretal | en von Vorgaben zur Konfiguration von Komponenten, Geräten und | |
| 1.5 | | otechnischen Systemen | 176 |
| | | Informationsbeschaffung | 176 |
| | | Konfigurationsvorgaben | 177 |
| | 1.3.3 | Dokumentation der Voreinstellungen von Systemen | 188 |
| 1.4 | Plane | n, Durchführen und Dokumentieren von Funktions- und Sicherheits- | |
| | prüfu | | 192 |
| 1.5 | Inbeti | iebnehmen und Abnehmen von Anlagen und Einrichtungen, insbe- | |
| | | re unter Beachtung sicherheitstechnischer und anlagenspezifischer | |
| | Vorscl | | 192 |
| | 1.5.1 | Vorbereitung der Inbetriebnahme | 192 |
| | 1.5.2 | Funktionskontrolle nach Hersteller- und Projektierungsvorgaben | 197 |
| | | 1.5.2.1 Sicherheitsrelevante Funktionen | 197 |
| | | 1.5.2.2 Grundfunktionen | 213 |
| | | 1.5.2.3 Grundkonfigurationen | 215 |
| | 1.5.3 | Überprüfen der Funktionen im zusammenhängenden Betrieb | |
| | | der Gesamtanlage | 242 |
| | 1.5.4 | Dokumentation | 248 |
| | 1.5.5 | Kundenabnahme und Abnahmeprotokoll | 257 |
| | 1.5.6 | Anlageneinweisung des Betreiberpersonals | 259 |



| 1.6 | Inbetr | iebnehmen und Einrichten von Maschinen und Fertigungssystemen | 261 |
|-----|--------|---|-----|
| | 1.6.1 | Vorbereitung der Inbetriebnahme | 261 |
| | 1.6.2 | Funktionskontrolle der Komponenten nach Herstellervorgaben und | |
| | | Einstellung der Parameter | 261 |
| | 1.6.3 | Überprüfen der Funktionen | 268 |
| | 1.6.4 | Einrichten von Maschinen und Fertigungssystemen | 271 |
| | 1.6.5 | Dokumentation | 274 |
| | 1.6.6 | Einweisung des Betreiberpersonals | 275 |
| 1.7 | Plane | n und Einleiten von Instandhaltungsmaßnahmen sowie Überwachen | |
| | und G | ewährleisten der Instandhaltungsqualität | 275 |
| | 1.7.1 | Wirtschaftliche Bedeutung der Instandhaltung | 275 |
| | 1.7.2 | Instandhaltungsmethoden | 283 |
| | 1.7.3 | Planung und Organisation der Abläufe | 286 |
| | 1.7.4 | Durchführung | 292 |
| 1.8 | Aufre | chterhalten der elektrischen Energieversorgung | 302 |
| | 1.8.1 | Elektrische Energieversorgung durch Netzbetreiber | 302 |
| | 1.8.2 | Wiederholungsprüfungen | 315 |
| | 1.8.3 | Ersatzstromversorgung | 319 |
| | 1.8.4 | Energieversorgung im Störfall | 323 |
| | 1.8.5 | Vorbeugende Maßnahmen zur Optimierung und Modernisierung | |
| | | der Energieversorgung | 324 |
| 2. | Auto | matisierungs- und Informationstechnik | 329 |
| 2.1 | | ctieren sowie Erweitern und Instandhalten von automatisierten Anla- | |
| | • | nd Informationssystemen, auch bei laufender Produktion | 330 |
| | 2.1.1 | Systemanalyse für die Entscheidung zum Bau, zur Erweiterung oder | |
| | | Modernisierung | 330 |
| | | 2.1.1.1 Systemanalyse | 330 |
| | | 2.1.1.2 Spezifische Anforderungen des Kunden | 334 |
| | | 2.1.1.3 Interne und externe Einflussgrößen (Rahmenbedingungen) | 337 |
| | | 2.1.1.4 Technische Komponenten | 338 |
| | | 2.1.1.5 Bedienung und Überwachung | 356 |
| | 2.1.2 | Auswahlkriterien für Baugruppen und Geräte | 357 |
| | 2.1.3 | Notwendige interne und externe Genehmigungsverfahren | 358 |
| | 2.1.4 | Leistungsverzeichnis | 359 |
| | 2.1.5 | Planen und Einleiten von Instandhaltungsmaßnahmen sowie Über- | |
| | | wachen und Gewährleisten der Instandhaltungsqualität | 359 |

| 2.2 | Auswählen und Konfigurieren von Systemen der Mess-, Steuerungs- und | | | | |
|-----|---|---|-----|--|--|
| | Regelungstechnik sowie Komponenten der Sensorik und Aktorik | | | | |
| | 2.2.1 | Analyse der zu messenden, steuernden und zu regelnden Größen | 359 | | |
| | | 2.2.1.1 Definition des Messens | 360 | | |
| | | 2.2.1.2 Messsignale | 362 | | |
| | | 2.2.1.3 Messeinrichtung | 363 | | |
| | | 2.2.1.4 Standardmessverfahren zur Erfassung nichtelektrischer | | | |
| | | Größen | 366 | | |
| | | 2.2.1.5 Temperaturmessverfahren | 375 | | |
| | 2.2.2 | Auswahlkriterien für Systeme der Mess-, Steuerungs- und | | | |
| | | Regelungstechnik | 383 | | |
| | 2.2.3 | Vergleich/Auswahl | 387 | | |
| | 2.2.4 | Konfiguration von Sensoren/Aktoren und MSR-Systemen | 388 | | |
| 2.3 | Plane | n, Durchführen und Dokumentieren von Funktions- und Sicherheits- | | | |
| | prüfu | ngen | 390 | | |
| | 2.3.1 | Systemanalyse zur Feststellung der Sicherheit an elektrischen Gerä- | | | |
| | | ten, Maschinen und Anlagen | 390 | | |
| | 2.3.2 | Gefährdungsbeurteilung an elektrischen Geräten, Maschinen und | | | |
| | | Anlagen | 399 | | |
| | | 2.3.2.1 Gesetzliche Grundlagen der Gefährdungsbeurteilung in | | | |
| | | Deutschland | 399 | | |
| | | 2.3.2.2 Gefährdungsbeurteilung im Betrieb | 412 | | |
| | 2.3.3 | Planung von Prüfungen an Geräten, Maschinen und Anlagen | 427 | | |
| | | 2.3.3.1 Gefährdungen durch elektrischen Strom (Erkenntnisse, | | | |
| | | Rechtsgrundlagen) | 427 | | |
| | | 2.3.3.2 Schutzmaßnahmen | 432 | | |
| | | 2.3.3.3 Prüfungen an Geräten, Maschinen und Anlagen | 446 | | |
| | 2.3.4 | 1 9 | 452 | | |
| | 2.3.5 | Dokumentation der Prüfungen (nach Vorschriften) | 467 | | |
| | 2.3.6 | Erprobung der geprüften Geräte (Funktionskontrolle/-prüfung) | 468 | | |
| | 2.3.7 | Ergebnisse und Maßnahmen | 472 | | |
| | 2.3.8 | Überprüfung von Einrichtungen nach Sicherheitskategorien | 472 | | |
| 2.4 | | riebnehmen und Abnehmen von automatisierten Anlagen und | | | |
| | Syste | | 476 | | |
| | 2.4.1 | Vorbereitung der Inbetriebnahme | 476 | | |
| | 2.4.2 | Teilfunktionskontrolle der Komponenten nach Herstellervorgaben | 476 | | |
| | | 2.4.2.1 Bedeutung und Umfang der Funktionskontrolle | 476 | | |
| | | 2.4.2.2 Sicherheitsrelevante Funktionen | 478 | | |
| | | 2.4.2.3 Grundfunktionen | 482 | | |
| | | 2.4.2.4 Grundkonfigurationen | 482 | | |

| | 2.4.3 | Gesamtfunktionsprüfung und Einstellung der Parameter | 485 |
|-----|-------|--|------------|
| | 2.4.4 | Überprüfen der Funktionen im zusammenhängenden | |
| | | Betrieb der Gesamtanlage | 487 |
| | 2.4.5 | Dokumentation | 488 |
| | 2.4.6 | Kundenabnahme und Abnahmeprotokoll | 495 |
| 2.5 | | en und Dokumentieren von Konstruktions- und Schaltungsunterlagen | 495 |
| | | Voraussetzungen | 495 |
| | 2.5.2 | Zeichen- und Textsysteme | 500 |
| | 2.5.3 | Konstruktionszeichnungen und Schaltungsunterlagen | 502 |
| | | 2.5.3.1 Steuerungsarten, Programmiersprachen (Exkurs) | 502 |
| | | 2.5.3.2 Darstellungsmöglichkeiten | 512 |
| | | 2.5.3.3 Dokumentation nach Normen | 513 |
| | | Dokumentationen bei Änderungen | 517 |
| | 2.5.5 | Archivierung der Dokumentation | 518 |
| 2.6 | | en, Steuern, Überwachen und Optimieren des Fertigungsprozesses | 519 |
| | 2.6.1 | Einleiten des Fertigungsprozesses | 519 |
| | 2.6.2 | Fertigungsaufträge und Fertigungsunterlagen | 523 |
| | | Prozesssteuerung und -überwachung | 529 |
| | 2.6.4 | Optimierung von Fertigungsprozessen | 533 |
| | | 2.6.4.1 Grundlagen, Überblick | 533 |
| | | 2.6.4.2 Ausgewählte Beispiele zur Optimierung | |
| | | des Fertigungsprozesses | 535 |
| 2.7 | | eilen von Auswirkungen des Einsatzes neuer Bauelemente, | |
| | _ | uppen, Verfahren und Betriebsmittel auf den Fertigungsprozess | |
| | | nleiten von Optimierungsprozessen | 566 |
| | 2.7.1 | Informationsbeschaffung über neue Bauelemente, Baugruppen, | |
| | | Verfahren und Betriebsmittel | 566 |
| | 2.7.2 | Analyse des zu betrachtenden Fertigungsprozesses | 575 |
| | 2.7.3 | Auswählen geeigneter Testmöglichkeiten für den Einsatz | |
| | | neuer Komponenten und Verfahren | 583 |
| | 2.7.4 | Durchführen von Testreihen und Simulationen | 585 |
| | 2.7.5 | Auswahl und Implementierung geeigneter Bauteile und -gruppen | 588 |
| | 2.7.6 | Überprüfung der Änderungen | 593 |
| _ | Datui | abliahas Kastanusaan | |
| 3. | | ebliches Kostenwesen | 597 |
| 3.1 | | n, Erfassen, Analysieren und Bewerten der funktionsfeldbezogenen | 500 |
| | | n nach vorgegebenen Plandaten | 598 |
| | 3.1.1 | Plankostenrechnung als Teil der kostenbezogenen Unternehmens- | |
| | 242 | planung | 598 |
| | 3.1.2 | Plankostenrechnung in unterschiedlichen Produktionsverfahren | 606 |
| | | | |

| | 3.1.3 | Flexible Plankostenrechnung | 606 |
|-----|--------------------|---|-----|
| | 3.1.4 | Struktur der funktionsfeldbezogenen Plankostenrechnung | 612 |
| | 3.1.5 | Methoden der funktionsfeldbezogenen Kostenerfassung | 614 |
| | 3.1.6 | Verrechnung der Kostenarten auf Kostenstellen im Betriebs- | |
| | | abrechnungsbogen | 619 |
| | 3.1.7 | Methoden der Wirtschaftlichkeitsberechnung auf der Basis | |
| | | von Kosten- und Erlösdaten | 621 |
| | 3.1.8 | Kostenverrechnung und Kalkulation mit Prozesskosten | 625 |
| 3.2 | Überv | vachen und Einhalten des zugeteilten Budgets | 626 |
| | 3.2.1 | Budgetkontrolle | 626 |
| | 3.2.2 | Ergebnisfeststellung | 628 |
| | 3.2.3 | Maßnahmen | 631 |
| 3.3 | Beein | flussung der Kosten insbesondere unter Berücksichtigung | |
| | | ativer Fertigungskonzepte und bedarfsgerechter Lagerwirtschaft | 634 |
| | 3.3.1 | Methoden der Kostenbeeinflussung | 634 |
| | 3.3.2 | Kostenbeeinflussung aufgrund von Ergebnissen der Kostenrechnung | 642 |
| 3.4 | Beein [.] | flussung des Kostenbewusstseins der Mitarbeiter bei | |
| | | schiedlichen Formen der Arbeitsorganisation | 644 |
| | 3.4.1 | Arbeitsorganisation als kostenbeeinflussender Faktor | 644 |
| | 3.4.2 | Einbeziehung der Mitarbeiter in die Kostenbewertung | 645 |
| 3.5 | Erstel | en und Auswerten der Betriebsabrechnung durch die Kostenarten-, | |
| | | nstellen- und Kostenträgerzeitrechnung | 649 |
| | 3.5.1 | Kostenartenrechnung | 649 |
| | 3.5.2 | Kostenstellenrechnung | 655 |
| | 3.5.3 | Betriebsabrechnungsbogen (BAB) | 661 |
| | 3.5.4 | Kostenträgerrechnung | 665 |
| 3.6 | Anwe | nden der Kalkulationsverfahren in der Kostenträgerstückrechnung | |
| | | lließlich der Deckungsbeitragsrechnung | 671 |
| | 3.6.1 | Kalkulationsverfahren und ihre Anwendungsbereiche | 671 |
| | 3.6.2 | Deckungsbeitragsrechnung | 686 |
| 3.7 | Anwe | nden von Methoden der Zeitwirtschaft | 701 |
| | 3.7.1 | Gliederung der Zeitarten | 701 |
| | 3.7.2 | Leistungsgrad und Zeitgrad | 710 |
| | 3.7.3 | Methoden der Datenermittlung | 715 |
| | 3.7.4 | Multimomentaufnahme als Methode zur Ermittlung von Zeitanteilen | 723 |
| | 3.7.5 | Anforderungsermittlung | 726 |
| | 3.7.6 | Entgeltmanagement | 727 |
| | 3.7.7 | Kennzahlen und Prozessbewertung | 727 |

| 4. | Planu | ıngs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | 729 | |
|-----|---|---|-----|--|
| 4.1 | Optimieren von Aufbau- und Ablaufstrukturen und Aktualisieren der | | | |
| | Stamn | ndaten für diese Systeme | 730 | |
| | 4.1.1 | Arbeitsteilung – Produktions-/Fertigungsorganisation | 730 | |
| | 4.1.2 | Aufbaustrukturen | 739 | |
| | 4.1.3 | Ablaufstrukturen | 750 | |
| | 4.1.4 | Analyse und Optimierung von Aufbau- und Ablaufstrukturen | 762 | |
| | 4.1.5 | Aktualisierung von Stammdaten | 775 | |
| | 4.1.6 | Daten der Kapazitätsplanung | 779 | |
| 4.2 | Erstell | en, Anpassen und Umsetzen von Produktions-, Mengen-, Termin- | | |
| | | apazitätsplanungen | 780 | |
| | 4.2.1 | Produktions-/Fertigungsplanung und -steuerung | | |
| | | als Teilsystem | 780 | |
| | 4.2.2 | Kernaufgaben der Produktions-/Fertigungsplanung und -steuerung | 786 | |
| 4.3 | Anwe | nden von Systemen für die Arbeitsablaufplanung, Materialfluss- | | |
| | gestal | tung, Produktionsprogrammplanung und Auftragsdisposition | 820 | |
| | _ | Maßnahmen zur Arbeitsplanung und Arbeitssteuerung | 820 | |
| | 4.3.2 | Arbeitsablauforganisatorische Systeme der Materialflussgestaltung | 823 | |
| | 4.3.3 | Produktions-/Fertigungsprogramm in ihrer Wechselwirkung | | |
| | | auf Planung und Steuerung | 830 | |
| | 4.3.4 | Abwicklung von externen und internen Aufträgen als Prozess der | | |
| | | Leistungserstellung | 840 | |
| 4.4 | Anwe | nden von Informations- und Kommunikationssystemen | 843 | |
| | 4.4.1 | Informations- und Kommunikationssysteme als Grundlage | | |
| | | betrieblicher Entscheidung und Abwicklung von Prozessen | 843 | |
| | 4.4.2 | Betriebliche Informations- und Übertragungssysteme | 851 | |
| | 4.4.3 | Digitalisierung von Unternehmensprozessen | 875 | |
| 4.5 | Anwe | nden von Logistiksystemen, insbesondere im Rahmen der Produkt- | | |
| | | Naterial disposition | 876 | |
| | 4.5.1 | Logistik als betriebswirtschaftliche Funktion | 876 | |
| | 4.5.2 | Logistik und Logistiksysteme im Betrieb für Produktion, | | |
| | | Lagerhaltung, Transport | 880 | |
| | | | | |
| 5. | Arbe | its-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | 899 | |
| 5.1 | Überp | rüfen und Gewährleisten der Arbeitssicherheit sowie des Arbeits-, | | |
| | - | elt- und Gesundheitsschutzes im Betrieb | 900 | |
| | 5.1.1 | Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz | 900 | |
| | 5.1.2 | Gesundheitsschutz | 931 | |
| | 5.1.3 | Umweltschutz | 944 | |

| 5.2 | 5.2 Fördern des Mitarbeiterbewusstseins bezüglich der Arbeitssicherheit und | | | |
|-----|---|--|------|--|
| | des be | trieblichen Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutzes | 957 | |
| | 5.2.1 | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | 957 | |
| | 5.2.2 | Maßnahmen und Hilfsmittel zur Förderung des Mitarbeiter- | | |
| | | bewusstseins | 961 | |
| 5.3 | Plane | n und Durchführen von Unterweisungen in der Arbeitssicherheit | | |
| | | im Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | 968 | |
| | 5.3.1 | Konzepte für Unterweisungen | 968 | |
| | 5.3.2 | Unterweisungen | 972 | |
| | 5.3.3 | Dokumentation | 976 | |
| 5.4 | Überv | vachen der Lagerung und des Umgangs von/mit umweltbelastenden | | |
| | und g | esundheitsgefährdenden Betriebsmitteln, Einrichtungen, Werk- und | | |
| | Hilfsst | toffen | 977 | |
| | 5.4.1 | Eigenschaften von Gefahrstoffen und Gefahrstoffkataster | 977 | |
| | 5.4.2 | Kontrolle der baulichen, technischen und persönlichen | | |
| | | Schutzmaßnahmen | 983 | |
| | 5.4.3 | Vorschriften | 984 | |
| | 5.4.4 | Besondere Hinweise für die Entsorgung von Gefahrstoffen | 989 | |
| | 5.4.5 | Gefährdungsanalyse mit einer Maßnahmenfestlegung bei den | | |
| | | Schutzstufen 1 - 4 | 993 | |
| 5.5 | Plane | n, Vorschlagen, Einleiten und Überprüfen von Maßnahmen zur Ver- | | |
| | besse | rung der Arbeitssicherheit sowie zur Reduzierung und Vermeidung | | |
| | von U | nfällen und von Umwelt- und Gesundheitsbelastungen | 998 | |
| | 5.5.1 | Arbeitsspezifische Maßnahmen aufgrund erkannter Unfallursachen | | |
| | | sowie Umwelt- und Gesundheitsbelastungen | 998 | |
| | 5.5.2 | Persönliche Schutzausrüstung | 998 | |
| | 5.5.3 | Brand- und Explosionsschutzmaßnahmen | 1002 | |
| | 5.5.4 | Maßnahmen im Bereich des Arbeits-, Umwelt- und Gesundheits- | | |
| | | schutzes | 1011 | |
| | | | | |
| 6. | Perso | onalführung | 1015 | |
| 6.1 | Ermit | teln und Bestimmen des qualitativen und quantitativen | | |
| | Perso | nalbedarfs | 1016 | |
| | 6.1.1 | Personalbedarfsermittlung | 1016 | |
| | 6.1.2 | Methoden der Bedarfsermittlung | 1022 | |
| 6.2 | Auswa | ahl und Einsatz der Mitarbeiter | 1033 | |
| | 6.2.1 | Verfahren und Instrumente der Personalauswahl | 1033 | |
| | 6.2.2 | Einsatz der Mitarbeiter | 1044 | |

| 6.3 | | | | | |
|-----------|---------|--|------|--|--|
| | -besch | reibungen sowie von Funktionsbeschreibungen | 1047 | | |
| | 6.3.1 | Anforderungsprofile | 1047 | | |
| | 6.3.2 | Stellenplanung und Stellenbeschreibung | 1053 | | |
| | 6.3.3 | Funktionsbeschreibung | 1056 | | |
| 6.4 | Delegi | eren von Aufgaben und der damit verbundenen Verantwortung | 1061 | | |
| | 6.4.1 | Delegation als Führungsaufgabe und als Entwicklungsmöglichkeit | | | |
| | | des Mitarbeiters | 1061 | | |
| | 6.4.2 | Prozess- und Ergebniskontrolle | 1066 | | |
| 6.5 | Förder | n der Kommunikations- und Kooperationsbereitschaft | 1069 | | |
| | 6.5.1 | Bedingungen der Kommunikation und Kooperation im Betrieb | 1069 | | |
| | 6.5.2 | Optimierung der Kommunikation und Kooperation im Betrieb | 1082 | | |
| 6.6 | Anwei | nden von Führungsmethoden und -mitteln zur Bewältigung | | | |
| 0.0 | | blicher Aufgaben und zum Lösen von Problemen und Konflikten | 1106 | | |
| | 6.6.1 | Führungsmethoden und -mittel | 1106 | | |
| | 6.6.2 | Konfliktmanagement | 1119 | | |
| 6.7 | Reteili | gen der Mitarbeiter am kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) | 1127 | | |
| 0., | 6.7.1 | Kontinuierlicher Verbesserungsprozess | 1127 | | |
| | 6.7.2 | Bewertung von Verbesserungsvorschlägen | 1130 | | |
| 6.8 | | nten, Moderieren und Steuern von Arbeits- und Projektgruppen | 1134 | | |
| 0.0 | 6.8.1 | Einrichtung von Arbeitsgruppen und Projektgruppen | 1134 | | |
| | 6.8.2 | Moderation von realen und virtuellen Arbeitsgruppen und | 1134 | | |
| | 0.0.2 | Projektgruppen | 1148 | | |
| | 6.8.3 | Phasen der Steuerung von Arbeits- und Projektgruppen | 1159 | | |
| | | | | | |
| 7. | Perso | onalentwicklung | 1165 | | |
| 7.1 | Ermitt | eln des quantitativen und qualitativen Personalentwicklungsbedarfs | 1166 | | |
| | 7.1.1 | Methoden der Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs | 1166 | | |
| | 7.1.2 | Ergebnisse der Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs | 1170 | | |
| 7.2 | Festle | gen der Ziele für eine kontinuierliche und innovationsorientierte | | | |
| | Persoi | nalentwicklung | 1172 | | |
| | 7.2.1 | Bedeutung der Personalentwicklung für den Unternehmenserfolg | 1172 | | |
| | 7.2.2 | Ziele der Personalentwicklung | 1179 | | |
| | 7.2.3 | Bewertungssysteme | 1180 | | |
| 7.3 | Durch | führung von Potenzialeinschätzungen | 1181 | | |
| | 7.3.1 | Potenzialeinschätzungen als Baustein des Personal- | | | |
| | | entwicklungskonzepts | 1181 | | |
| | 7.3.2 | Instrumente und Methoden | 1185 | | |

| 7.4 | Planer | n, Durchführen und Veranlassen von Maßnahmen | |
|------|---------|---|------|
| | der Pe | rsonalentwicklung | 1188 |
| | 7.4.1 | Maßnahmen der Personalentwicklung | 1188 |
| | 7.4.2 | Entwicklungsmaßnahmen nach Vereinbarung | 1194 |
| 7.5 | Überp | rüfen der Ergebnisse aus Maßnahmen der Personalentwicklung | 1195 |
| | 7.5.1 | Instrumente der Evaluierung | 1195 |
| | 7.5.2 | Förderung betrieblicher Umsetzungsmaßnahmen | 1200 |
| 7.6 | Berate | n, Fördern und Unterstützen von Mitarbeitern hinsichtlich ihrer | |
| | berufli | chen Entwicklung | 1202 |
| | 7.6.1 | Faktoren der beruflichen Entwicklung | 1202 |
| | 7.6.2 | Maßnahmen der Mitarbeiterentwicklung | 1206 |
| Anha | ang zun | n Kapitel 7. Personalentwicklung | 1208 |
| | | | |
| 8. | Quali | tätsmanagement | 1211 |
| 8.1 | Einflus | s des Qualitätsmanagements auf das Unternehmen und | |
| | die Fu | nktionsfelder | 1212 |
| | 8.1.1 | Bedeutung, Funktion und Aufgaben von Qualitäts- | |
| | | managementsystemen | 1212 |
| | 8.1.2 | Arten von Audits im Qualitätsmanagement | 1225 |
| | 8.1.3 | Steuerung und Lenkung der Prozesse durch das Qualitäts- | |
| | | managementsystem | 1227 |
| 8.2 | Förder | ung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter | 1237 |
| | 8.2.1 | Förderung des Qualitätsbewusstseins als Managementaufgabe | 1237 |
| | 8.2.2 | Planung und Organisation von Veränderungsprozessen | 1238 |
| | 8.2.3 | Formen und Maßnahmen zur Einbeziehung von Mitarbeitern in | |
| | | die Verbesserung von Qualitätsstandards | 1238 |
| 8.3 | Anwei | nden von Methoden zur Sicherung und Verbesserung der Qualität | 1242 |
| | 8.3.1 | Werkzeuge und Methoden im Qualitätsmanagement | 1242 |
| | 8.3.2 | Methoden des Qualitätsmanagements in der Produktrealisierung | 1247 |
| 8.4 | Kontin | uierliches Umsetzen der Qualitätsmanagementziele | 1292 |
| | 8.4.1 | Rechnergestütztes Qualitätsmanagement | 1292 |
| | 8.4.2 | Qualitätsbezogene Kosten | 1293 |
| | 8.4.3 | Qualitätsplanung | 1295 |
| | 8.4.4 | Prüfplanung | 1297 |
| | 8.4.5 | Prüfnotwendigkeit | 1298 |
| | 8.4.6 | Produktrealisierung | 1299 |
| | 8.4.7 | Kennzeichnung von Produkten | 1306 |
| | 8.4.8 | Mitarbeiterqualifizierung | 1307 |

| Übungsteil | (Aufgaben | und I | Fälle) |
|------------|-----------|-------|--------|
|------------|-----------|-------|--------|

| Mu | sterpri | üfungen | 1311 | |
|--|---|---|------|--|
| 1. Prüfungsanforderungen der Industriemeister Elektrotechnik für die | | | | |
| | "Handlungsspezifischen Qualifikationen" | | | |
| | 1.1 | Zulassungsvoraussetzungen | 1311 | |
| | 1.2 | Prüfungsteile und Gliederung der Prüfung | 1312 | |
| | 1.3 | Schriftliche Prüfung | 1314 | |
| | | 1.3.1 Struktur der schriftlichen Situationsaufgaben | 1314 | |
| | | 1.3.2 Handlungsbereiche und Qualifikationsschwerpunkte | | |
| | | (Überblick, Integration und Zusammenhänge) | 1316 | |
| | 1.4 | Mündliche Prüfung | 1318 | |
| | | 1.4.1 Situationsbezogenes Fachgespräch (§ 5 Abs. 5 f.) | 1318 | |
| | | 1.4.2 Mündliche Ergänzungsprüfung (§ 5 Abs. 7) | 1323 | |
| | 1.5 | Anrechnung anderer Prüfungsleistungen (§ 6) | 1324 | |
| | 1.6 | Bestehen der Prüfung (§ 7) | 1324 | |
| | 1.7 | Wiederholung der Prüfung (§ 8) | 1324 | |
| 2. | Tipps u | und Techniken zur Prüfungsvorbereitung | 1325 | |
| | | | | |
| Mu | sterkla | ausuren | 1327 | |
| Ausg | gangsitu | uation zu allen Aufgaben | 1327 | |
| Situa | ationsa | ufgabe 1 – Handlungsbereich Technik | | |
| Infra | struktu | ursysteme und Betriebstechnik (T1) | 1330 | |
| Situa | ationsa | ufgabe 1 – Handlungsbereich Technik | | |
| | | erungs- und Informationstechnik (T2) | 1337 | |
| Situa | ationsa | ufgabe 2 – Handlungsbereich Organisation | 1343 | |
| Situa | ationsb | ezogenes Fachgespräch – Handlungsbereich Führung/Personal | 1350 | |
| | | | | |
| Lösi | ungen | ı | 1351 | |
| Literaturverzeichnis 13 | | | | |
| Stic | Stichwortverzeichnis 13 | | | |