

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Zielsetzung und Zielgruppe des Buches	1
1.2	Aufbau des Buches	3
	Literatur	4
2	Systemrelevante Rahmenbedingungen in der Sozialwirtschaft	5
2.1	Generation Y und Z und die Arbeitswelt	5
2.2	Nennenswerte Änderungen in den rechtlichen und normativen Grundlagen für die Organisationen der Sozialwirtschaft	10
2.3	Digitalisierung – Herausforderungen und Chancen für Organisationen	21
	Literatur	34
3	Organisationskultur und dessen Bedeutung	37
3.1	Theorie der Organisationskultur	38
3.2	Zusammenhang zwischen Organisationskultur und Werten und Sinn	60

3.3	Lernende Organisation als Basis für Kulturveränderungsprozesse	64
3.4	12 Wirkfaktoren zur Betrachtung von Organisationskultur nach Sackmann	66
	Literatur	72
4	Aus der Praxis für die Praxis – wie die digitale Transformation das Lernen, die Kommunikation und die Zusammenarbeit in Organisationen beeinflusst	75
4.1	Kulturentwicklung und Lernende Organisation	76
4.2	Digitalkompetenzen der Mitarbeiter*innen erweitern – bedarfsgerecht und zukunftsgerichtet	81
4.3	E-Learning und Selbstlernen im Unternehmen etablieren	96
4.4	Wissensmanagement – Sicherung und Transfer stellenbezogenen Wissens	110
	Literatur	120
5	Auswirkung der Digitalisierung auf soziale Organisationen – betrachtet anhand der Wirkfaktoren nach Sackmann	121
5.1	Wirkfaktor Leistungsorientierung	122
5.2	Wirkfaktor Mitarbeiterorientierung	124
5.3	Wirkfaktor Führung	127
5.4	Wirkfaktor Zwischenmenschliche Beziehungen	129
5.5	Wirkfaktor Innovation	130
5.6	Wirkfaktor Offenheit	132
5.7	Wirkfaktor Arbeitsbezogene Aspekte	133
5.8	Wirkfaktor Teamorientierung	134
5.9	Wirkfaktor Kundenorientierung	136
5.10	Wirkfaktor Kommunikation	137
5.11	Wirkfaktor Werteorientierung	138
5.12	Wirkfaktor Strategie, Vision und Zielorientierung	140
	Literatur	143

6	Praxistipps in Veränderungsprozessen	145
6.1	Strategische Voraussetzungen bei Veränderungsprozessen	145
6.2	Instrumente und Tools zur besseren Integration und Motivation von Mitarbeiter*innen in Veränderungsprozessen	149
6.3	Individuelle Lernprozesse anstoßen	154
7	Gastbeitrag: Mit Diversity die Transformation gestalten	157
	Literatur	174
8	Fazit und Ausblick	179