

Inhalt

Vorwort: Warum Störungen Sie nicht weiter stören sollten	5
1. Störungen sind etwas ganz Normales	6
2. Warum Störung nicht gleich Störung ist	8
3. Warum Sie sich nicht selbst stören sollten	14
4. Wie Sie Störungen vorbeugen können (Prävention)	19
5. Was Sie bei Störungen tun können (Intervention)	23