

Inhalt

Vorwort Dr. Ralf Suhr, Zentrum für Qualität in der Pflege.....	2
Vorwort Anke Buhl, PflegeNotTelefon Schleswig-Holstein.....	3

Gut zu wissen

Was ist Gewalt in der Pflege?	4
Was ist Gewalt gegen Pflegebedürftige?	4
Warum kommt Gewalt in der Pflege vor?	6
Welche Grundregeln sollten beachtet werden?	6

Praxistipps

Selbstwertgefühl unterstützen	9
Verhalten verstehen	10
Akute Aggressionen entschärfen	11
Freiheitsentziehende Maßnahmen vermeiden	12
Mit eigenen Aggressionen umgehen.....	14
Entlastung von der Pflege finden.....	16

Unterstützung & Hilfen

Wann ist rasche Hilfe gefragt?	18
Wo gibt es Beratung und Unterstützung?	20
Quellen.....	23
Weitere ZQP-Produkte	24
Impressum.....	25