

Inhaltsverzeichnis:

Vorwort	1
Ein Blick auf das Projektjahr 2019	2
Werkstatt 1: Beschwerdemanagement	6
Werkstatt 2: Wir und Die – Perspektiven und Handlungsoptionen für einen menschenrechtsbasierten Ansatz in der ehrenamtlichen Arbeit mit Geflüchteten	10
Werkstatt 3: Qualität im Freiwilligenmanagement	13
Werkstatt 4: Jung – geflüchtet – engagiert ?	16
Schwerpunkt: Wohnungsmangel in Berlin	19
Aus der Praxis: Der Bewohner*innenrat	24