

)Management als Chance vorgestellt. Nicht zuletzt wird die Verbindung zwischen Evidenzbasierter Medizin und Leitlinien zum Qualitätsmanagement deutlich. Damit liefert das vorliegende Buch relevante Wissensbausteine für den Geschäftsführer, den Qualitätsmanager und andere Interessierte und unterstützt sie mit zahlreichen Umsetzungsinstrumenten.

In der westlichen Welt standen über lange Zeit Merkmale wie Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement und Qualitätsmedizin in Rivalität mit vielfältigen anderen Assets der Wohlstandsgesellschaft. Das dürfte sich geändert haben. Denn gerade in Krisenzeiten kommt es in der Medizin tatsächlich auf das Wesentliche an: auf eine fundierte, hochqualitative Versorgung, die den Menschen wirklich nutzt. Die Corona-Pandemie hat das nur allzu deutlich gezeigt. Die Forderung nach Qualität in der Medizin

ist dabei nicht neu, es gab sie schon vor über 3.000 Jahren. Der babylonische Herrscher Hamurapi ordnete an, dass einem Arzt bei nachgewiesenem Kunstfehler die verursachende Hand abzuhacken sei. Darauf hatte in einer früheren Auflage dieses Buches der leider verstorbene Werner Fack-Asmuth verwiesen.

Die Zeiten haben sich glücklicherweise geändert, der Qualitätsanspruch aber muss bleiben. Ich empfehle deshalb nachhaltig dieses absolut lesenswerte Buch von Heidemarie Haeske-Seeberg, viel Freude bei der Lektüre und beim Nachschlagen.

Prof. Dr. med. Axel Ekkernkamp

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage

Glossar

Abkürzungen

1 Gesellschaftliche Rahmenbedingungen

- 1.1 Alter und Gesundheitszustand
der Bevölkerung
- 1.2 Entwicklungen des
Versorgungssystems

2 Die besondere Situation des Gesundheitswesens

- 2.1 Strukturierungsmodelle für Gesundheitssysteme: Marktwirtschaft oder Planwirtschaft?
- 2.2 Steuerungsinstrumente im Gesundheitswesen
- 2.3 Bewältigungsstrategien für die Herausforderungen an Gesundheitssysteme
- 2.4 Gesundheitseinrichtungen und Umfassendes Qualitätsmanagement

3 Geschichtliche Stationen und wichtige Pioniere des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung

- 3.1 Pioniere des Qualitätsmanagements
- 3.2 Wichtige Persönlichkeiten im Umfeld von Qualitätssicherung und Evidenzbasierter Medizin
- 3.3 Wichtige Institutionen für die Qualitätssicherung und das Qualitätsmanagement
- 3.4 Für die praktische Umsetzung von QM im Krankenhaus hilfreiche Organisationen

4 Die frühe Entwicklung der externen Qualitätssicherung in Deutschland

- 4.1 Freiwillige Initiativen als Ausgangsbasis für eine gesetzliche externe Qualitätssicherung
- 4.2 Die Strukturen zur Umsetzung der externen gesetzlichen